

SCB:s medborgarundersökning 2019

Västerviks kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	15
Tabell 2A.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor	16
Tabell 2A.8. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek.....	20

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B.....	22
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B.....	23
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	24
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	28
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	33

Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	34
Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	38
Tabell 2B.1–12. Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	39
Tabell 2B.13. Frågeområdenas betygsindex och NMI efter kommunstorlek.....	50

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C.....	52
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C.....	53
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	54
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	57
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	58
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	61
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	62
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	65
Tabell 2C.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	66
Tabell 2C.8. Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek.....	70

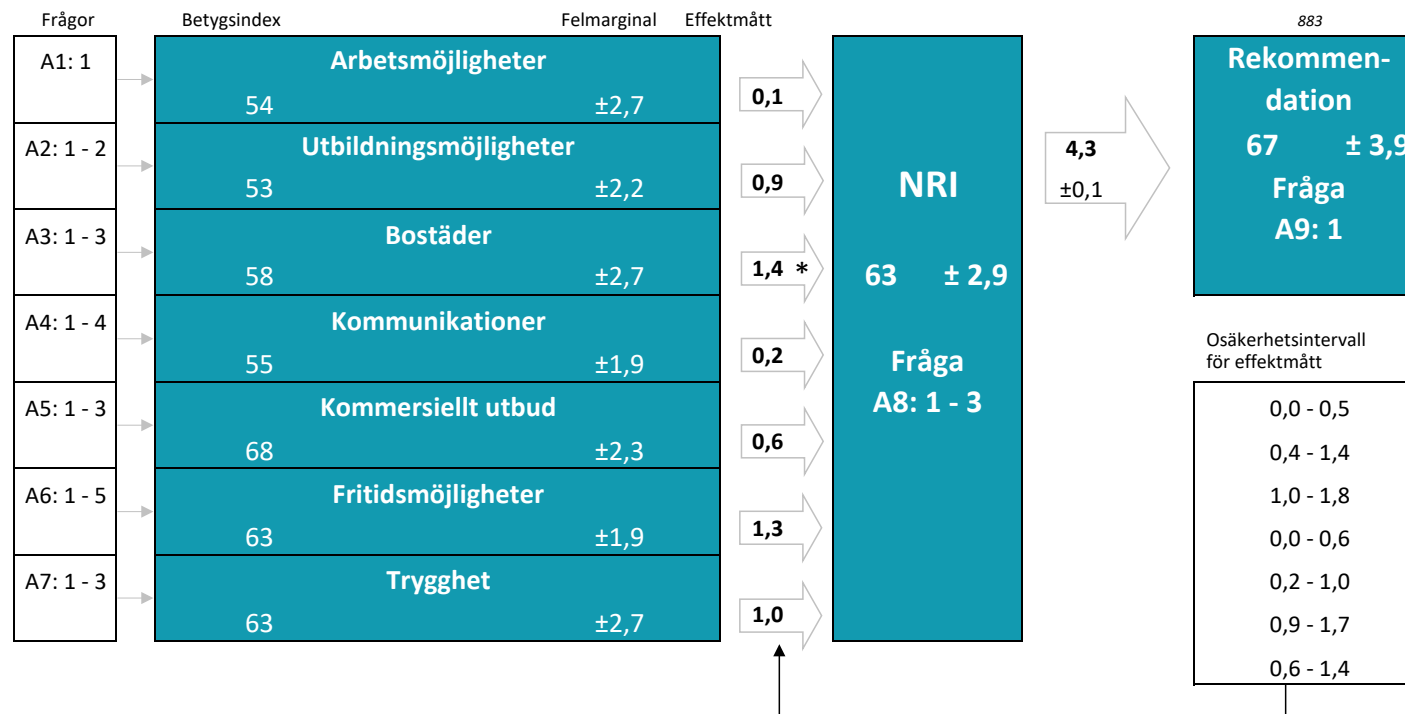
A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på?

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A: Modellbild

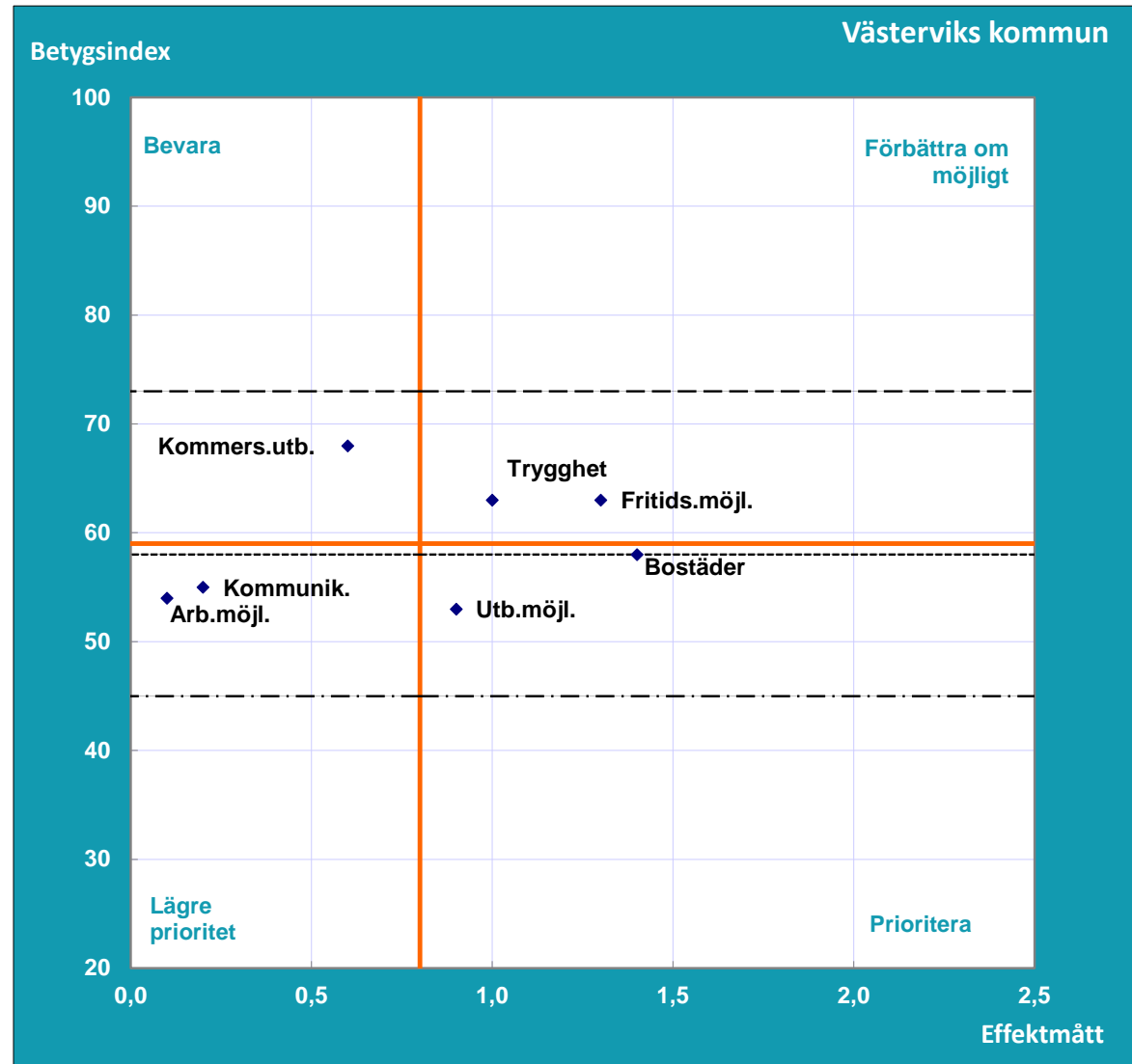
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Västerviks kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	506
Andel svarande (%)	42
Medelindex	59
Medeleffekt	0,8



Tolkning av effektmaß:

* Effektmaßet 1,4 innebär att om betygsindexet för faktorn Bostäder ökar med 5 enheter från 58 till 63 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,4 enheter från 63 till 64,4.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Västerviks kommun	
Hösten 2019	
NRI	63
Rekommendation	67
Antal svarande	506
Andel svarande (%)	42
Medelindex	59
Medeleffekt	0,8



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Arbetsmöjligheter	54	0,1
Utbildningsmöjligheter	53	0,9
Bostäder	58	1,4
Kommunikationer	55	0,2
Kommersiellt utbud	68	0,6
Fritidsmöjligheter	63	1,3
Trygghet	63	1,0

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- . - . - . = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Västerviks kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	506
Andel svarande (%)	42
Medelindex	59

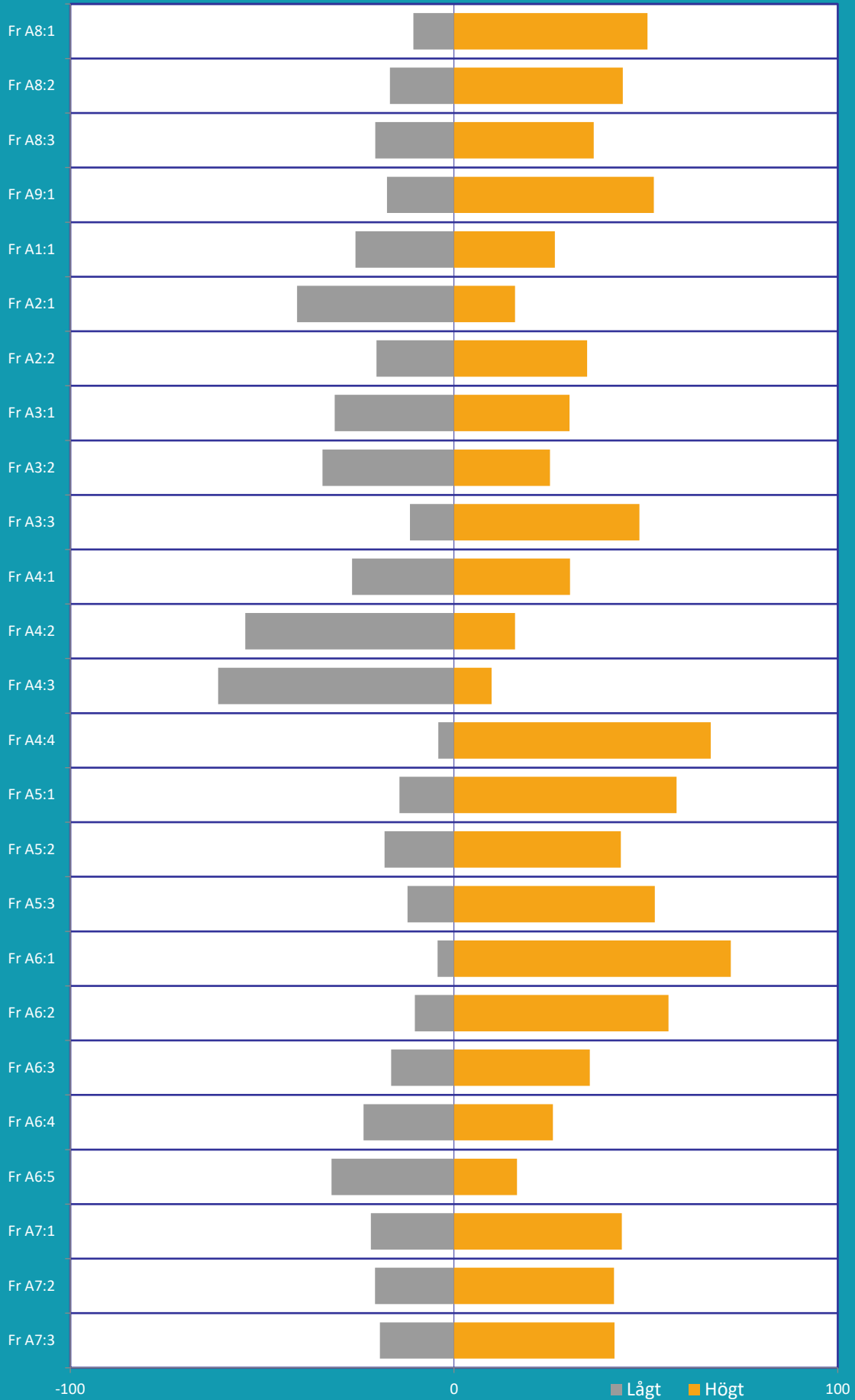
VÄSTERVIKS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	63	60	59	41	76
A9: 1	REKOMMENDATION	67	64	62	40	83
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	54	41	56	35	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	53	50	59	25	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	58	53	53	36	64
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	55	49	59	34	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	68	64	61	39	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	63	60	59	44	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	63	56	57	36	79
	MEDELINDEX	59	53	58		

VÄSTERVIKS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	63	60	59	41	76						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,1	6,8	6,8	5,3	8,2	11	39	50	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,7	6,4	6,4	4,9	7,9	17	39	44	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,3	6,0	5,7	4,0	7,5	21	43	36	100	0	1
	REKOMMENDATION	67	64	62	40	83						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,1	6,7	6,6	4,6	8,5	18	30	52	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	54	41	56	35	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,9	4,7	6,0	4,1	8,2	26	48	26	100	17	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	53	50	59	25	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,0	4,6	6,2	2,9	9,0	41	43	16	100	13	3
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,4	6,3	6,5	4,1	8,5	20	45	35	100	13	4
	BOSTÄDER	58	53	53	36	64						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,9	5,2	5,4	3,3	6,6	31	39	30	100	5	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,5	4,9	5,1	3,6	6,1	34	41	25	100	7	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	7,1	6,8	6,5	5,1	8,2	12	40	48	100	6	2

VÄSTERVIKS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	55	49	59	34	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,0	5,5	6,1	2,9	7,9	27	43	30	100	6	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	4,5	4,0	5,5	2,3	8,3	54	30	16	100	7	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	4,0	3,8	5,7	2,8	8,0	62	29	10	100	4	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,0	7,4	7,9	5,5	8,6	4	29	67	100	3	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	68	64	61	39	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,5	7,1	7,4	5,2	8,3	14	28	58	100	1	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,7	6,4	6,0	4,0	8,1	18	38	44	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,2	6,7	6,1	3,8	7,7	12	36	52	100	2	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	63	60	59	44	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,2	7,8	7,8	5,8	9,0	4	24	72	100	2	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,4	7,2	7,2	6,0	8,2	10	34	56	100	7	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,5	6,5	6,1	4,3	7,8	16	48	35	100	19	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,0	5,6	5,8	3,7	7,5	24	51	26	100	17	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	5,3	5,0	4,6	2,9	7,4	32	52	16	100	13	1
	TRYGGHET	63	56	57	36	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,6	5,9	6,1	3,9	8,5	22	35	44	100	4	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,6	5,9	6,1	3,8	8,4	21	38	42	100	3	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,7	6,1	6,1	4,4	7,3	19	39	42	100	2	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Västerviks kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	276
Andel svarande (%)	45
Medelindex	59

VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	64	62	60	41	78
A9: 1	REKOMMENDATION	69	67	63	39	83
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	56	42	57	38	78
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	55	53	61	21	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	59	55	53	36	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	57	49	60	31	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	68	66	62	39	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	62	62	60	44	74
A7: 1 - 3	TRYGGHET	58	53	54	35	78
	MEDELINDEX	59	54	58		

VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor

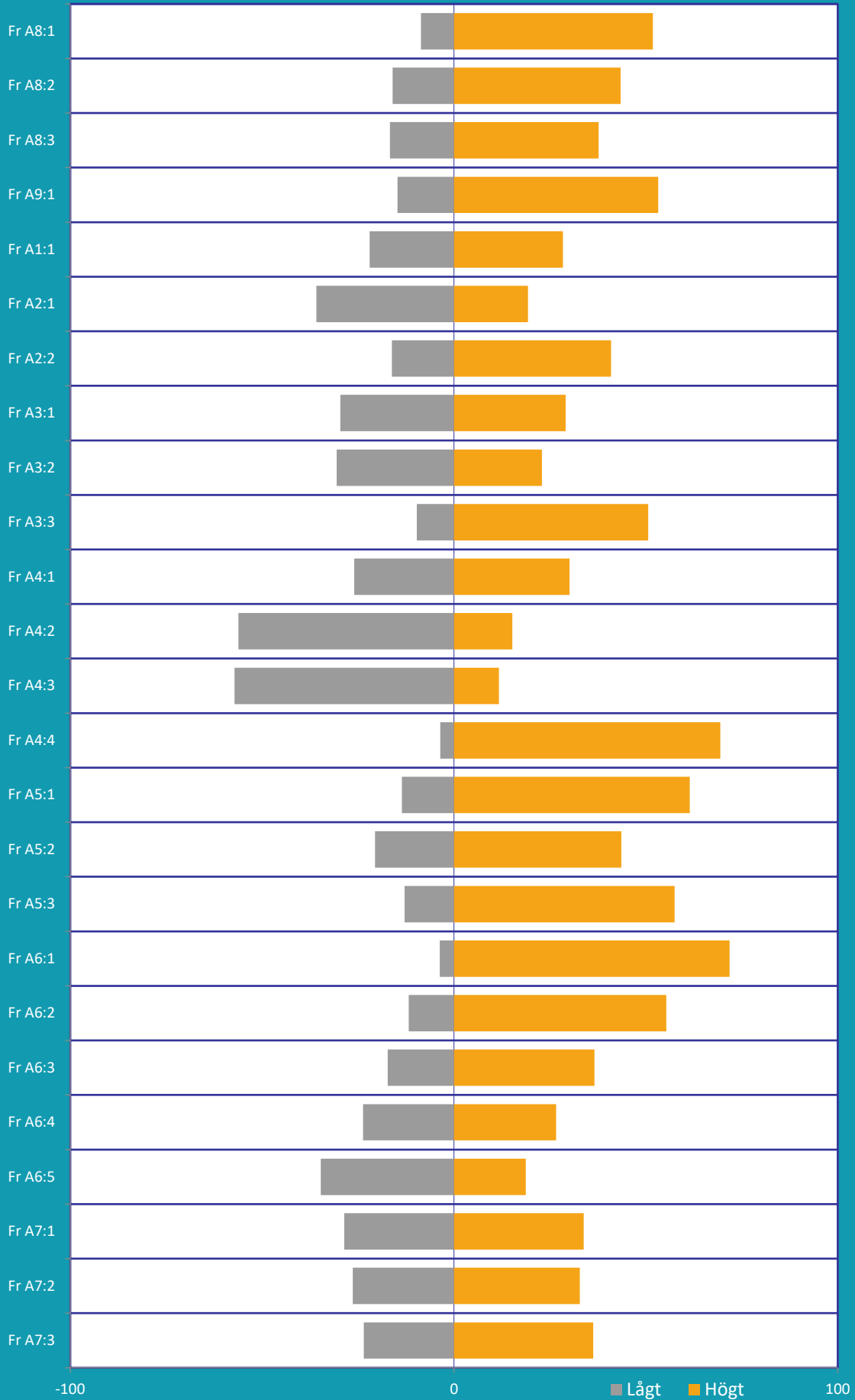
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	64	62	60	41	78						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,2	7,0	6,9	5,3	8,3	9	40	52	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,7	6,5	6,5	4,8	8,0	16	41	43	100	0	2
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,4	6,2	5,9	4,1	7,6	17	46	38	100	0	1
	REKOMMENDATION	69	67	63	39	83						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,3	6,9	6,7	4,5	8,5	15	32	53	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	56	42	57	38	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,1	4,8	6,1	4,4	8,1	22	50	28	100	19	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	55	53	61	21	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,2	4,9	6,3	2,7	9,0	36	45	19	100	16	3
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,7	6,6	6,6	4,1	8,5	16	43	41	100	14	4
	BOSTÄDER	59	55	53	36	66						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,9	5,3	5,4	3,2	6,9	30	41	29	100	5	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,5	5,0	5,1	3,5	6,2	31	47	23	100	7	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	7,2	7,0	6,5	5,1	8,1	10	40	51	100	6	2

VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	57	49	60	31	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	5,9	5,8	6,1	2,7	7,9	26	44	30	100	6	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	4,3	3,9	5,5	2,2	8,3	56	29	15	100	7	1
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	4,2	4,0	5,7	2,8	8,0	57	31	12	100	4	1
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,0	7,7	8,0	5,7	8,7	4	27	69	100	3	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	68	66	62	39	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,5	7,2	7,5	5,2	8,4	14	25	61	100	1	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,7	6,5	6,1	3,8	8,0	21	36	44	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,3	6,9	6,2	3,7	7,9	13	30	58	100	3	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	62	62	60	44	74						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,3	8,1	7,9	5,6	9,0	4	25	72	100	2	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,4	7,4	7,3	5,8	8,4	12	33	55	100	6	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,5	6,7	6,3	4,3	7,9	17	46	37	100	21	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,0	5,8	5,9	3,8	7,7	24	50	27	100	14	2
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	5,2	5,1	4,7	2,7	7,6	35	47	19	100	14	1
	TRYGGHET	58	53	54	35	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,1	5,5	5,8	3,9	8,3	29	38	34	100	4	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,1	5,6	5,8	3,8	8,3	26	41	33	100	3	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,4	5,9	6,0	4,4	7,4	24	40	36	100	3	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Västerviks kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	230
Andel svarande (%)	39
Medelindex	59

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	62	58	58	40	77
A9: 1	REKOMMENDATION	65	62	61	37	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	53	40	55	32	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	51	46	58	27	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	57	51	53	36	65
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	54	48	58	36	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	68	62	60	39	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	64	58	58	44	72
A7: 1 - 3	TRYGGHET	67	58	59	37	81
	MEDELINDEX	59	52	57		

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män

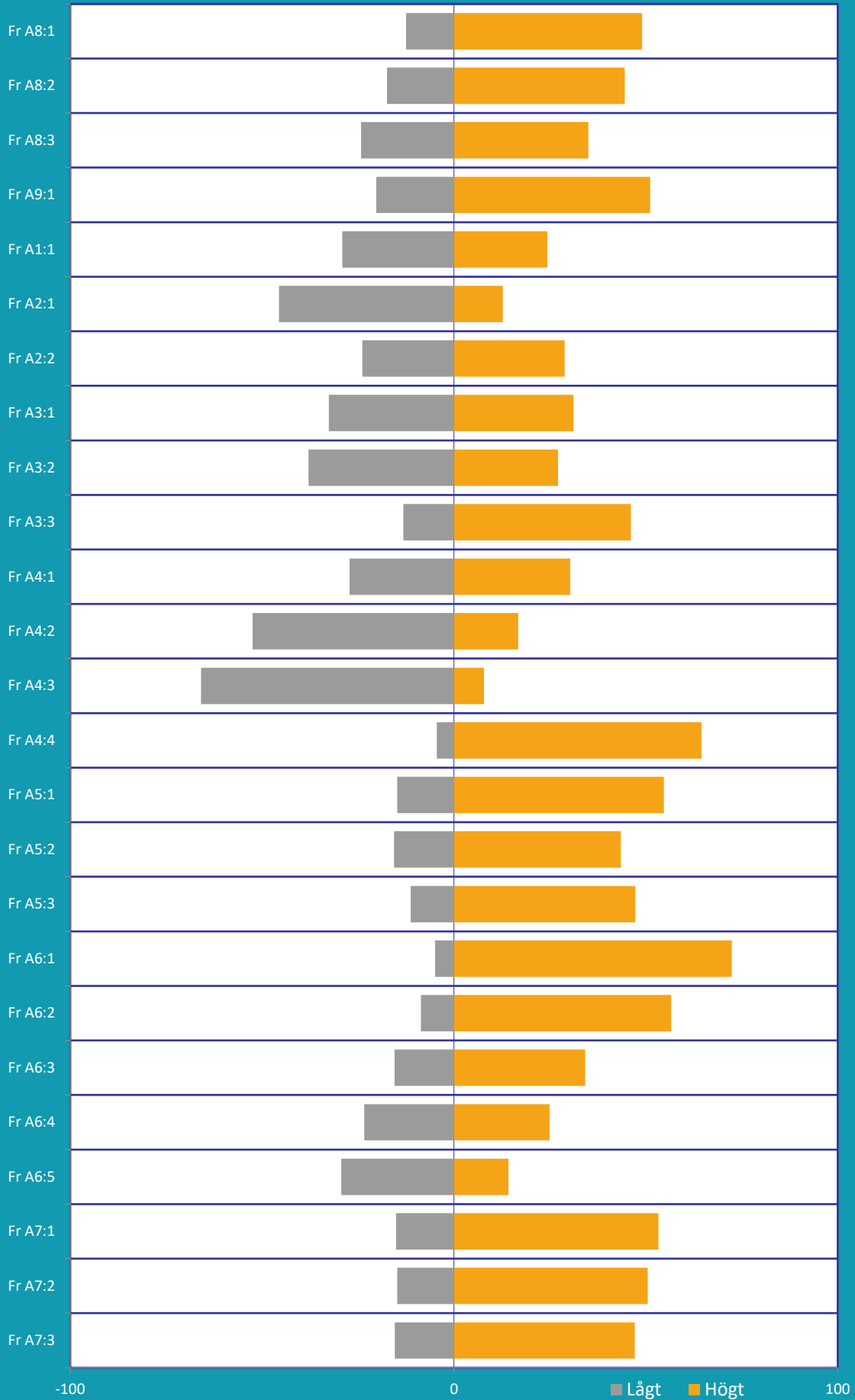
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	62	58	58	40	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,1	6,6	6,7	5,2	8,3	13	39	49	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,7	6,2	6,2	4,8	7,9	18	38	45	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,1	5,8	5,6	4,0	7,4	24	41	35	100	0	2
	REKOMMENDATION	65	62	61	37	85						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,9	6,6	6,5	4,4	8,7	20	29	51	100	0	0
	ARBETSMÖJLIGHETER	53	40	55	32	80						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,8	4,6	6,0	3,8	8,2	29	47	24	100	15	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	51	46	58	27	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	4,8	4,3	6,1	2,8	9,1	46	42	13	100	10	4
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	6,1	5,9	6,4	4,0	8,5	24	47	29	100	11	3
	BOSTÄDER	57	51	53	36	65						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,9	5,1	5,4	3,5	6,6	33	36	31	100	5	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,5	4,8	5,2	3,7	6,1	38	35	27	100	7	4
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	7,0	6,7	6,5	5,0	8,2	13	41	46	100	6	3

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	54	48	58	36	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,1	5,4	6,1	3,0	8,0	27	43	30	100	6	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	4,6	4,0	5,5	2,4	8,3	53	31	17	100	8	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	3,9	3,7	5,7	2,7	8,0	66	26	8	100	5	4
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,9	7,2	7,8	5,4	8,6	5	31	65	100	3	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	68	62	60	39	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,4	7,0	7,3	5,3	8,4	15	31	55	100	0	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,7	6,4	6,0	3,9	8,2	16	41	44	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,0	6,5	6,0	4,0	7,6	11	42	47	100	2	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	64	58	58	44	72						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,2	7,6	7,8	6,0	9,0	5	23	72	100	2	2
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,4	7,0	7,1	6,1	8,2	9	35	57	100	8	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,5	6,3	6,0	4,0	7,8	16	50	34	100	18	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	6,0	5,4	5,6	3,6	7,3	23	52	25	100	21	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	5,4	4,9	4,5	3,1	7,3	29	56	14	100	12	1
	TRYGGHET	67	58	59	37	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,0	6,2	6,4	3,9	8,8	15	32	53	100	4	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,0	6,2	6,3	3,9	8,6	15	35	51	100	4	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	7,0	6,3	6,1	4,4	7,5	15	38	47	100	2	0

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Västerviks kommun

TABELL 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	62	±5,0	64	±2,9	63	±2,9
Rekommendation	65	±6,9	69	±3,6	67	±3,9
Arbetsmöjligheter	53	±4,6	56	±2,9	54	±2,7
Utbildningsmöjligheter	51	±3,6	55	±2,7	53	±2,2
Bostäder	57	±4,6	59	±2,7	58	±2,7
Kommunikationer	54	±3,2	57	±2,1	55	±1,9
Kommersiellt utbud	68	±3,5	68	±3,1	68	±2,3
Fritidsmöjligheter	64	±2,9	62	±2,4	63	±1,9
Trygghet	67	±4,4	58	±3,3	63	±2,7
ANTAL SVARANDE	230		276		506	

TABELL 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	53	±16,0	65	±5,2	64	±3,3	66	±3,0	63	±2,9
Rekommendation	54	±21,5	68	±6,7	69	±4,2	72	±3,6	67	±3,9
Arbetsmöjligheter	60	±13,0	59	±6,3	52	±4,1	50	±2,6	54	±2,7
Utbildningsmöjligheter	40	±10,7	57	±5,0	53	±3,4	56	±2,5	53	±2,2
Bostäder	54	±13,7	62	±5,6	56	±3,4	59	±2,7	58	±2,7
Kommunikationer	58	±8,8	55	±4,6	52	±2,7	56	±2,3	55	±1,9
Kommersiellt utbud	71	±8,9	72	±5,6	65	±4,0	65	±3,1	68	±2,3
Fritidsmöjligheter	57	±8,6	67	±4,4	62	±2,8	65	±2,3	63	±1,9
Trygghet	62	±12,1	64	±6,6	63	±3,5	61	±3,1	63	±2,7
ANTAL SVARANDE	28		86		164		228		506	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Västerviks kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	66	58	58	.	63
Rekommendation	69	62	63	.	67
Arbetsmöjligheter	55	53	54	.	54
Utbildningsmöjligheter	53	57	51	.	53
Bostäder	59	54	58	.	58
Kommunikationer	57	57	47	.	55
Kommersiellt utbud	75	58	52	.	68
Fritidsmöjligheter	66	57	57	.	63
Trygghet	62	64	62	.	63
ANTAL SVARANDE	306	71	124	5	506

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	59	69	62	63	.	63
Rekommendation	69	70	60	68	.	67
Arbetsmöjligheter	63	60	54	53	.	54
Utbildningsmöjligheter	37	56	51	54	.	53
Bostäder	64	63	61	57	.	58
Kommunikationer	63	60	55	54	.	55
Kommersiellt utbud	70	65	70	68	.	68
Fritidsmöjligheter	61	65	65	63	.	63
Trygghet	65	76	66	60	.	63
ANTAL SVARANDE	17	36	38	410	5	506

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	55	.	62	66	61	77	63
Rekommendation	51	.	64	71	66	79	67
Arbetsmöjligheter	48	.	54	56	54	58	54
Utbildningsmöjligheter	50	.	47	56	51	66	53
Bostäder	46	.	54	61	57	55	58
Kommunikationer	66	.	54	57	52	68	55
Kommersiellt utbud	66	.	70	71	64	73	68
Fritidsmöjligheter	57	.	58	65	63	69	63
Trygghet	59	.	67	65	59	71	63
ANTAL SVARANDE	14	5	37	193	239	18	506

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	63	65	0	63
Rekommendation	68	60	0	67
Arbetsmöjligheter	55	53	0	54
Utbildningsmöjligheter	53	51	0	53
Bostäder	58	55	0	58
Kommunikationer	54	65	0	55
Kommersiellt utbud	68	70	0	68
Fritidsmöjligheter	63	65	0	63
Trygghet	62	75	0	63
ANTAL SVARANDE	472	34	0	506

TABELL 2A.7 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NRI	55	62	63	71	.	63
Rekommendation	57	67	66	76	.	67
Arbetsmöjligheter	48	53	58	60	.	54
Utbildningsmöjligheter	45	53	53	58	.	53
Bostäder	49	54	60	70	.	58
Kommunikationer	53	56	55	55	.	55
Kommersiellt utbud	59	68	70	72	.	68
Fritidsmöjligheter	58	64	63	67	.	63
Trygghet	52	61	62	73	.	63
ANTAL SVARANDE	85	243	81	95	2	506



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Västerviks kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Västerviks kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.				
NRI	57	±0,6	58	±0,5	55	±0,6	57	±0,5	63	±0,5	62	±0,5	59	±0,3	63	±2,9
Rekommendation	59	±0,8	61	±0,6	57	±0,7	59	±0,6	68	±0,6	67	±0,6	62	±0,4	67	±3,9
Arbetsmöjligheter	47	±0,7	52	±0,6	57	±0,7	57	±0,6	60	±0,5	62	±0,6	56	±0,4	54	±2,7
Utbildningsmöjligheter	47	±0,6	52	±0,5	60	±0,6	59	±0,5	64	±0,4	72	±0,4	59	±0,3	53	±2,2
Bostäder	52	±0,6	53	±0,5	52	±0,5	54	±0,5	56	±0,4	52	±0,5	53	±0,3	58	±2,7
Kommunikationer	49	±0,5	55	±0,4	60	±0,5	60	±0,4	64	±0,4	66	±0,4	59	±0,3	55	±1,9
Kommersiellt utbud	53	±0,6	58	±0,5	58	±0,6	60	±0,5	65	±0,5	69	±0,5	61	±0,3	68	±2,3
Fritidsmöjligheter	53	±0,5	58	±0,4	55	±0,5	58	±0,4	63	±0,4	66	±0,4	59	±0,3	63	±1,9
Trygghet	66	±0,7	58	±0,6	54	±0,7	53	±0,6	56	±0,5	53	±0,6	57	±0,4	63	±2,7
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		506	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

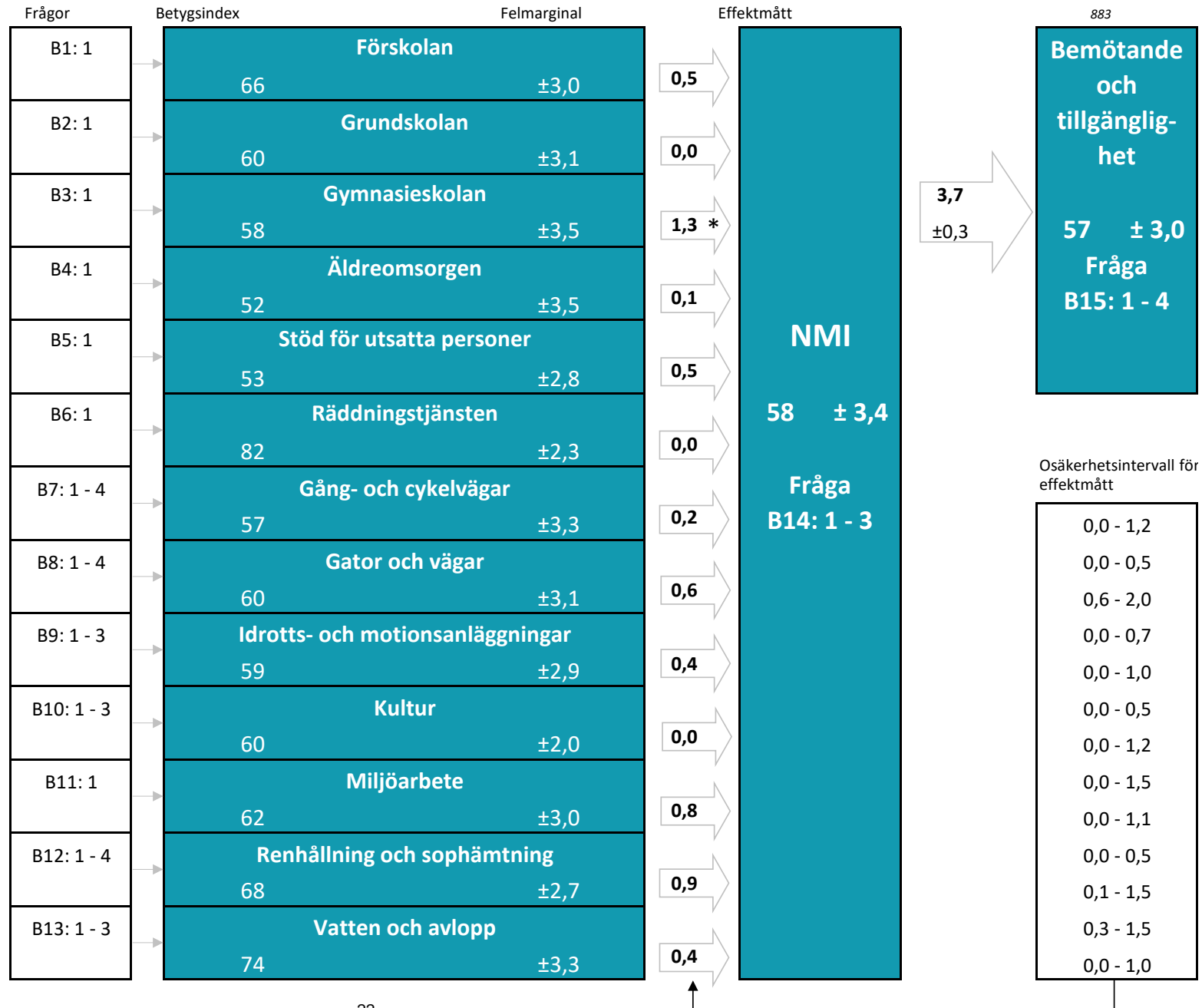
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Västerviks kommun
 Hösten 2019

Antal svarande	506
Andel svarande (%)	42
Medelindex	62
Medeleffekt	0,4



Tolkning av effektmått:

* Effektmättet 1,3 innebär att om betygsindexet för verksamheten Gymnasieskolan ökar med 5 enheter från 58 till 63 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,3 enheter från 58 till 59,3.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Medborgarna om kommunens verksamheter

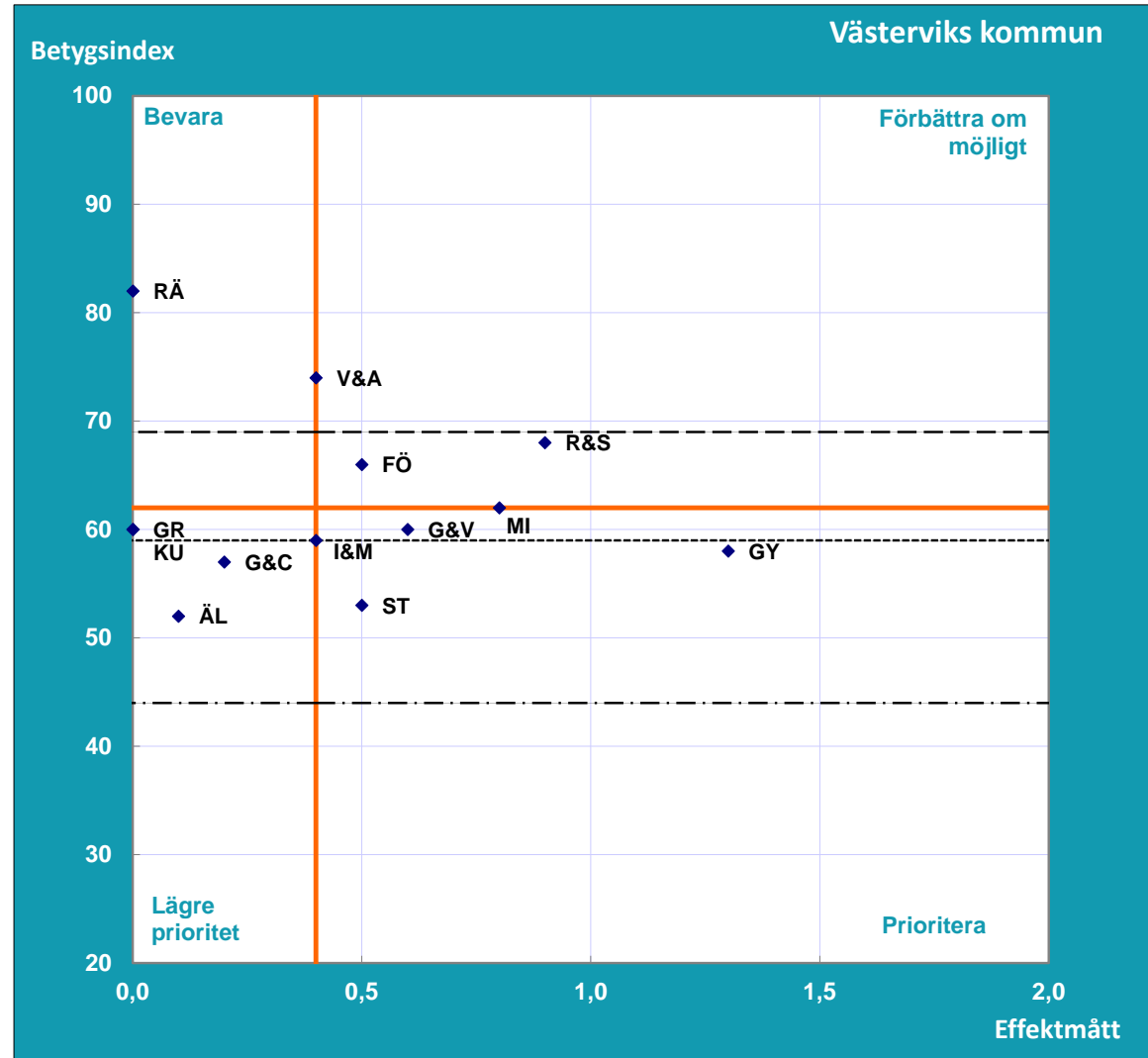
Del B

Västerviks kommun

Hösten 2019

NMI	58
Bemötande och tillgänglighet	57
Antal svarande	506
Andel svarande (%)	42
Medelindex	62
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	66	0,5
Grundskolan = GR	60	0,0
Gymnasieskolan = GY	58	1,3
Äldreomsorgen = ÄL	52	0,1
Stöd för utsatta personer = ST	53	0,5
Räddningstjänsten = RÄ	82	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	57	0,2
Gator och vägar = G&V	60	0,6
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	59	0,4
Kultur = KU	60	0,0
Miljöarbete = MI	62	0,8
Renhållning och sophämtning = R&S	68	0,9
Vatten och avlopp = V&A	74	0,4



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Västerviks kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	506
Andel svarande (%)	42
Medelindex	62

VÄSTERVIKS KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	58	52	53	34	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	57	57	55	44	65
B1: 1	FÖRSKOLAN	66	61	64	48	77
B2: 1	GRUNDSKOLAN	60	54	57	38	74
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	58	52	56	33	75
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	52	48	49	29	63
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	53	49	47	35	58
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	82	77	77	63	83
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	57	52	54	27	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	60	55	53	34	68
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	59	54	60	34	70
B10: 1 - 3	KULTUR	60	57	61	43	74
B11: 1	MILJÖARBETE	62	58	54	34	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	66	65	52	74
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	74	66	76	40	87
	MEDELINDEX	62	58	59		

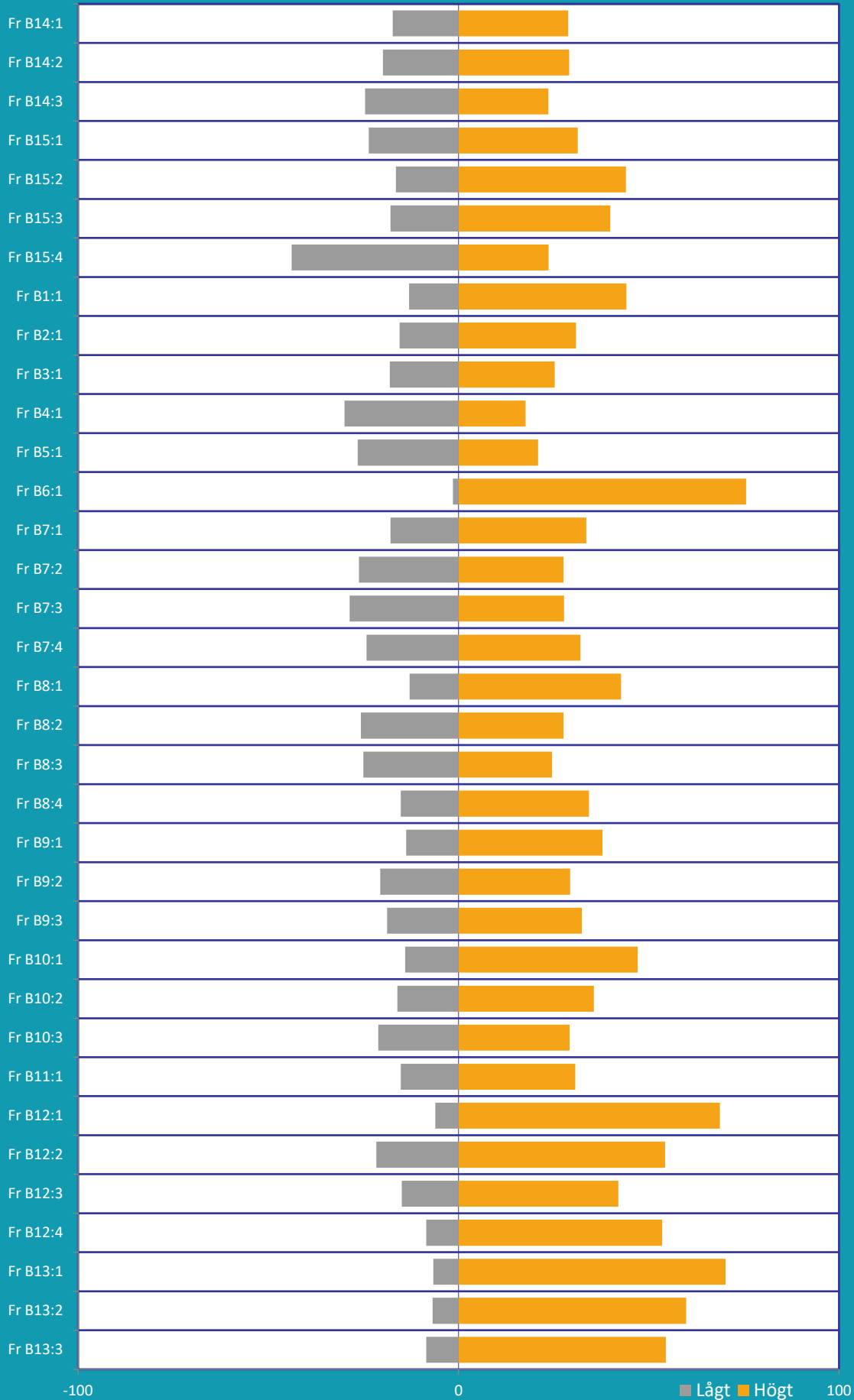
VÄSTERVIKS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	58	52	53	34	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,3	5,9	6,0	4,5	7,3	17	54	29	100	0	1
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,2	5,8	5,9	4,5	7,2	20	51	29	100	0	1
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,9	5,5	5,6	4,2	7,0	25	52	24	100	0	1
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	57	57	55	44	65						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,0	6,2	5,9	4,7	6,9	24	45	31	100	28	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,7	6,7	6,4	5,4	7,3	17	40	44	100	28	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	6,6	6,3	5,3	7,1	18	42	40	100	30	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,9	5,1	5,0	3,8	6,9	44	32	24	100	59	2
	FÖRSKOLAN	66	61	64	48	77						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,0	6,6	6,8	5,4	8,0	13	43	44	100	33	2
	GRUNDSKOLAN	60	54	57	38	74						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,5	6,0	6,1	4,3	7,7	16	54	31	100	31	4
	GYMNASIESKOLAN	58	52	56	33	75						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,2	5,7	6,0	3,7	7,7	18	57	25	100	40	4

VÄSTERVIKS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	52	48	49	29	63						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,5	5,5	5,4	3,6	6,6	30	52	18	100	20	1
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	53	49	47	35	58						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,7	5,2	5,2	4,1	6,1	27	53	21	100	47	3
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	82	77	77	63	83						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,3	8,0	8,0	7,1	8,5	2	23	76	100	10	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	57	52	54	27	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	6,0	6,0	3,7	7,2	18	49	34	100	13	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	5,6	5,9	3,8	7,1	26	46	28	100	13	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	5,4	5,6	3,5	6,8	29	44	28	100	15	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	5,6	6,0	4,4	6,8	24	44	32	100	15	1
	GATOR OCH VÄGAR	60	55	53	34	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,9	6,5	6,3	4,4	7,4	13	44	43	100	6	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,0	5,7	5,5	3,2	6,9	26	47	28	100	4	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,9	5,7	5,6	3,6	6,9	25	50	25	100	5	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,5	6,0	6,0	4,6	6,9	15	51	34	100	6	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	59	54	60	34	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,6	6,2	6,6	4,1	7,5	14	48	38	100	40	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,1	5,8	6,3	3,9	7,4	21	50	29	100	41	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,3	5,5	6,3	4,2	7,6	19	49	32	100	50	1

VÄSTERVIKS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	60	57	61	43	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	6,8	7,1	7,6	6,5	8,8	14	39	47	100	35	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,5	6,0	6,3	4,2	7,6	16	48	36	100	45	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,1	5,6	5,6	3,4	8,2	21	50	29	100	38	1
	MILJÖARBETE	62	58	54	34	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,4	6,3	5,9	4,6	7,1	15	54	31	100	17	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	66	65	52	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,9	7,8	7,6	6,2	8,2	6	25	69	100	5	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	6,9	7,1	7,2	2,3	8,5	22	24	54	100	2	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,6	6,2	6,3	4,9	7,5	15	43	42	100	47	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,2	6,9	6,8	5,3	8,1	9	38	54	100	13	1
	VATTEN OCH AVLOPP	74	66	76	40	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,0	7,5	8,3	5,5	9,4	7	23	70	100	10	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,7	6,6	8,1	3,1	9,1	7	33	60	100	17	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,4	7,1	7,6	5,1	8,6	9	37	55	100	25	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Västerviks kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	276
Andel svarande (%)	45
Medelindex	62

VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	60	53	55	37	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	57	57	56	43	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	67	62	65	49	78
B2: 1	GRUNDSKOLAN	61	55	58	38	76
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	61	52	57	33	77
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	51	51	50	27	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	51	55	48	32	63
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	83	78	78	60	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	54	54	28	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	58	57	54	33	69
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	58	55	61	39	72
B10: 1 - 3	KULTUR	61	59	64	45	76
B11: 1	MILJÖARBETE	60	57	55	38	71
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	69	66	66	53	77
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	74	68	78	42	89
	MEDELINDEX	62	59	60		

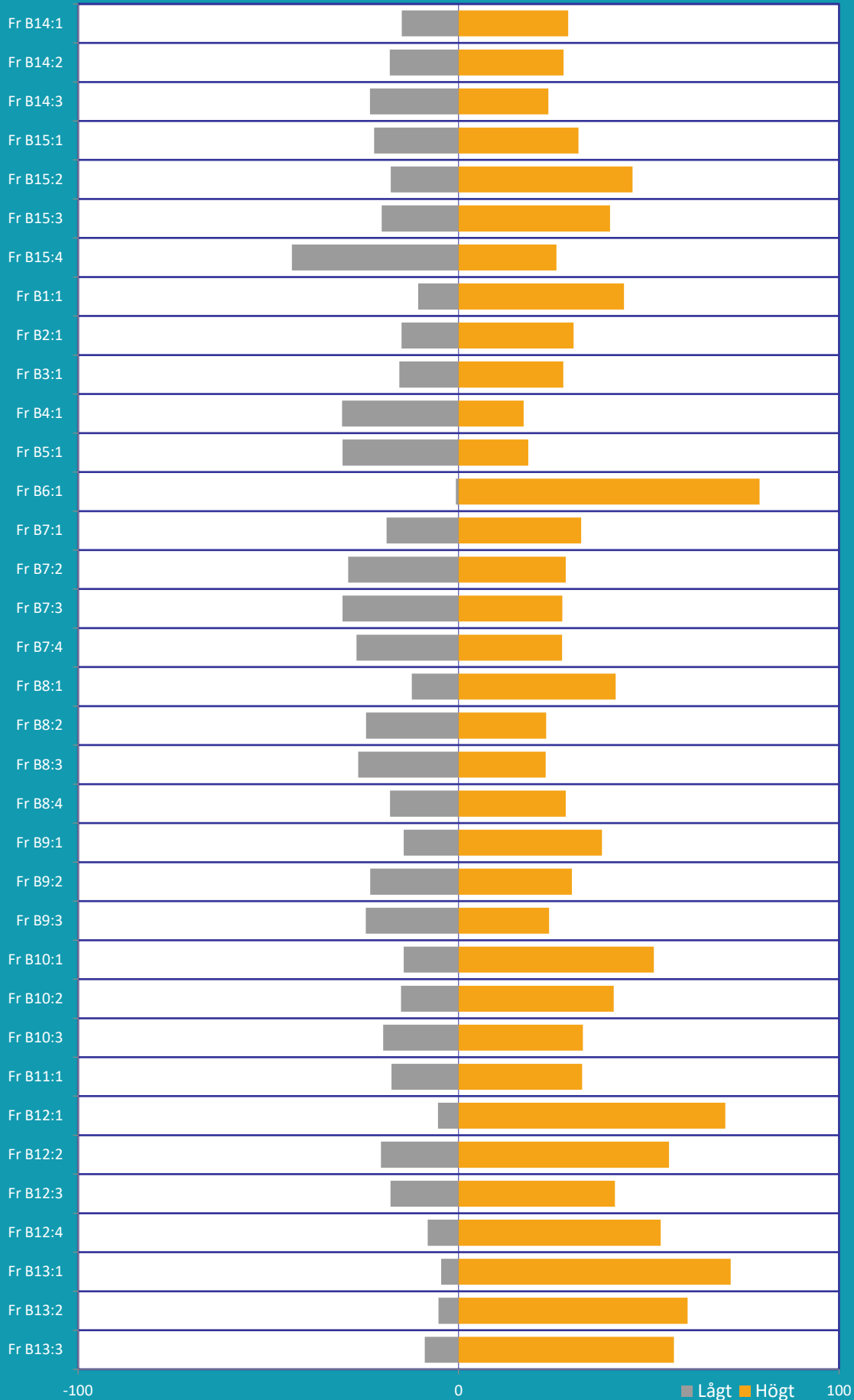
VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	60	53	55	37	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,4	6,1	6,1	4,5	7,3	15	56	29	100	0	1
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,3	6,0	6,0	4,5	7,2	18	54	28	100	0	1
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,0	5,7	5,7	4,2	7,0	23	53	24	100	0	1
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	57	57	56	43	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,1	6,3	6,0	4,5	7,3	22	46	32	100	30	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,7	6,9	6,6	5,5	7,6	18	37	46	100	29	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	6,8	6,4	5,3	7,5	20	40	40	100	32	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	5,0	5,1	5,0	3,5	7,4	44	31	26	100	62	2
	FÖRSKOLAN	67	62	65	49	78						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,0	6,7	6,9	5,3	8,1	11	46	44	100	36	2
	GRUNDSKOLAN	61	55	58	38	76						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,5	6,1	6,2	4,3	7,8	15	55	30	100	29	3
	GYMNASIESKOLAN	61	52	57	33	77						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,4	5,8	6,2	3,8	7,7	16	57	28	100	40	4

VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREMSORGEN	51	51	50	27	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,5	5,7	5,5	3,6	7,0	31	52	17	100	19	2
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	51	55	48	32	63						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,5	5,6	5,2	3,8	6,3	31	51	18	100	49	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	83	78	78	60	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,4	8,1	8,0	6,9	8,6	1	20	79	100	10	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	54	54	28	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	5,9	5,9	3,6	7,1	19	49	32	100	13	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,7	5,9	3,7	7,1	29	43	28	100	12	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	5,5	5,5	3,5	6,8	31	42	27	100	14	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,7	6,0	4,2	6,8	27	46	27	100	14	1
	GATOR OCH VÄGAR	58	57	54	33	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,8	6,5	6,2	4,3	7,4	12	46	41	100	7	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,9	5,7	5,6	3,5	6,9	24	53	23	100	5	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,8	5,8	5,6	3,6	6,9	26	51	23	100	4	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,2	6,1	6,0	4,6	7,0	18	54	28	100	6	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	58	55	61	39	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,7	6,4	6,8	4,7	7,9	14	48	38	100	42	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,1	6,0	6,4	4,2	7,6	23	47	30	100	46	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	5,9	5,5	6,2	4,2	7,6	24	52	24	100	57	1

VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	61	59	64	45	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	6,9	7,3	7,8	6,6	8,8	14	34	51	100	27	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,6	6,2	6,6	4,1	7,8	15	44	41	100	38	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,2	5,8	5,9	3,3	8,5	20	48	33	100	27	2
	MILJÖARBETE	60	57	55	38	71						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,4	6,3	5,9	4,4	7,3	18	50	33	100	15	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	69	66	66	53	77						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	8,0	7,9	7,7	6,3	8,5	5	25	70	100	4	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,0	7,1	7,3	2,3	8,4	20	24	55	100	2	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,6	6,3	6,5	5,0	7,7	18	41	41	100	47	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,3	7,1	6,8	5,3	8,1	8	39	53	100	13	1
	VATTEN OCH AVLOPP	74	68	78	42	89						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,1	7,6	8,4	5,5	9,5	5	24	72	100	9	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,7	6,8	8,2	3,2	9,3	5	35	60	100	18	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,4	7,2	7,7	5,2	8,8	9	35	57	100	28	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Västerviks kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	230
Andel svarande (%)	39
Medelindex	63

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	57	50	52	30	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	58	56	53	40	66
B1: 1	FÖRSKOLAN	65	60	62	48	75
B2: 1	GRUNDSKOLAN	60	53	56	38	72
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	55	51	54	26	73
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	52	45	49	30	64
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	56	43	47	33	58
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	81	75	76	60	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	59	51	54	26	68
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	62	54	53	30	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	60	53	59	29	69
B10: 1 - 3	KULTUR	59	54	58	41	74
B11: 1	MILJÖARBETE	64	59	54	31	70
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	65	64	50	76
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	74	64	75	39	87
	MEDELINDEX	63	56	59		

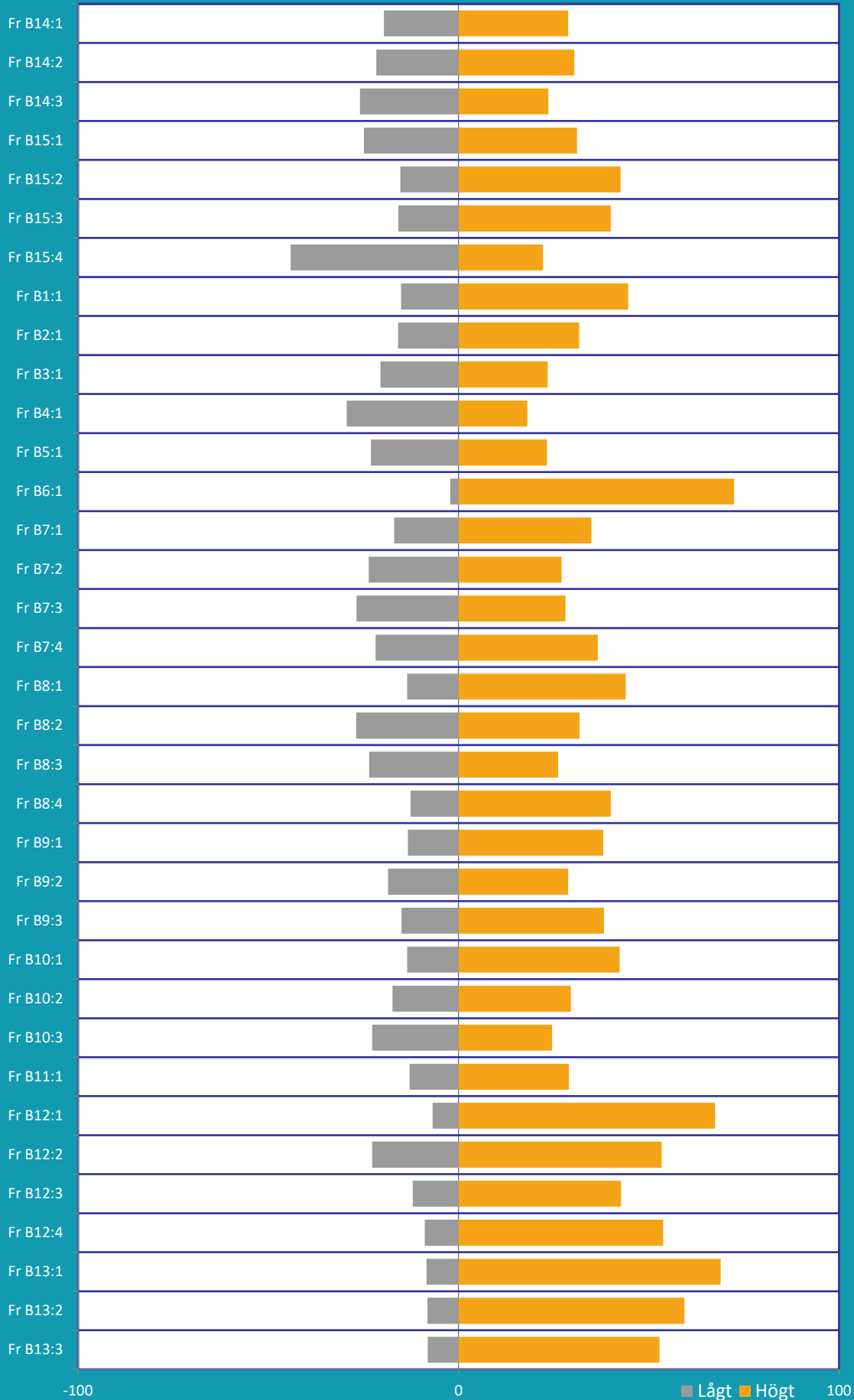
VÄSTERVIKS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	57	50	52	30	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,2	5,8	5,9	4,4	7,3	20	52	29	100	0	1
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,1	5,7	5,8	4,4	7,2	22	48	30	100	0	1
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,8	5,4	5,5	4,2	7,1	26	51	24	100	0	1
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	58	56	53	40	66						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,0	6,1	5,8	4,7	7,0	25	44	31	100	26	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,8	6,5	6,3	5,4	7,5	15	42	43	100	27	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	6,4	6,1	5,1	7,3	16	44	40	100	28	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,8	5,1	4,9	3,7	6,5	44	34	22	100	56	2
	FÖRSKOLAN	65	60	62	48	75						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,9	6,5	6,6	5,5	8,0	15	40	45	100	30	1
	GRUNDSKOLAN	60	53	56	38	72						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,4	5,9	6,0	4,4	7,7	16	52	32	100	34	4
	GYMNASIESKOLAN	55	51	54	26	73						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	5,9	5,6	5,9	3,4	7,6	21	56	23	100	41	3

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREMSORGEN	52	45	49	30	64						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,4	5,3	5,3	3,6	6,7	29	53	18	100	20	1
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	56	43	47	33	58						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,9	4,8	5,2	4,2	6,3	23	54	23	100	45	3
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	81	75	76	60	84						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,2	7,9	7,9	6,9	8,5	2	25	72	100	11	0
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	59	51	54	26	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,7	6,0	6,0	3,8	7,2	17	48	35	100	13	0
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	5,4	5,8	3,8	7,2	24	49	27	100	14	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,4	5,6	3,5	6,8	27	45	28	100	16	0
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	5,5	6,0	4,3	6,9	22	42	37	100	17	0
	GATOR OCH VÄGAR	62	54	53	30	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	7,0	6,5	6,3	4,3	7,6	14	43	44	100	5	0
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,0	5,6	5,4	2,8	6,9	27	41	32	100	3	0
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,1	5,6	5,6	3,7	6,9	24	50	26	100	6	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,7	5,9	6,0	4,5	7,0	13	48	40	100	6	0
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	60	53	59	29	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,6	6,1	6,5	3,5	7,5	13	49	38	100	39	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,1	5,6	6,2	3,5	7,2	19	53	29	100	37	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,6	5,6	6,3	4,2	7,6	15	47	38	100	42	1

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	59	54	58	41	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	6,7	6,9	7,3	5,8	8,7	14	44	42	100	42	0
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,3	5,8	6,1	4,2	7,3	17	53	30	100	52	0
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	5,9	5,4	5,4	3,4	7,8	23	53	25	100	48	1
	MILJÖARBETE	64	59	54	31	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,5	6,3	5,9	4,6	7,2	13	58	29	100	19	0
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	65	64	50	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,9	7,7	7,4	6,1	8,2	7	26	67	100	6	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	6,8	7,2	7,2	2,3	8,6	23	24	53	100	2	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,7	6,1	6,2	4,6	7,4	12	45	43	100	48	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,2	6,8	6,7	5,1	8,1	9	37	54	100	13	1
	VATTEN OCH AVLOPP	74	64	75	39	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	7,9	7,5	8,3	5,5	9,3	8	23	69	100	10	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	7,6	6,4	8,0	2,9	9,1	8	32	59	100	16	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,5	7,0	7,5	5,0	8,7	8	39	53	100	21	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Västerviks kommun

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.
NMI	57	±5,9	60	±3,2	58	±3,4
Bemötande och tillgänglighet	58	±5,1	57	±3,2	57	±3,0
Förskolan	65	±5,3	67	±2,8	66	±3,0
Grundskolan	60	±5,4	61	±2,9	60	±3,1
Gymnasieskolan	55	±6,3	61	±2,9	58	±3,5
Äldreomsorgen	52	±6,1	51	±3,2	52	±3,5
Stöd för utsatta personer	56	±4,6	51	±3,0	53	±2,8
Räddningstjänsten	81	±4,1	83	±2,1	82	±2,3
Gång- och cykelvägar	59	±5,7	55	±3,4	57	±3,3
Gator och vägar	62	±5,3	58	±3,2	60	±3,1
Idrotts- och motionsanläggningar	60	±5,0	58	±2,8	59	±2,9
Kultur	59	±2,8	61	±2,9	60	±2,0
Miljöarbete	64	±4,7	60	±3,6	62	±3,0
Renhållning och sophämtning	68	±4,6	69	±2,9	68	±2,7
Vatten och avlopp	74	±6,0	74	±2,8	74	±3,3
ANTAL SVARANDE	230		276		506	

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	49	±16,8	61	±6,9	57	±5,7	62	±3,6	58	±3,4
Bemötande och tillgänglighet	49	±14,8	61	±6,4	55	±5,2	60	±3,4	57	±3,0
Förskolan	56	±15,0	69	±7,0	66	±4,8	68	±2,9	66	±3,0
Grundskolan	53	±16,3	62	±6,0	60	±5,0	63	±3,0	60	±3,1
Gymnasieskolan	44	±19,4	58	±6,3	61	±5,1	62	±3,0	58	±3,5
Äldreomsorgen	46	±18,2	59	±5,9	45	±5,9	54	±4,1	52	±3,5
Stöd för utsatta personer	53	±13,2	58	±5,6	49	±5,4	53	±3,2	53	±2,8
Räddningstjänsten	81	±11,0	81	±5,0	80	±4,6	84	±2,5	82	±2,3
Gång- och cykelvägar	55	±16,1	57	±7,0	56	±5,7	59	±3,7	57	±3,3
Gator och vägar	63	±14,9	63	±6,8	56	±5,5	60	±3,2	60	±3,1
Idrotts- och motionsanläggningar	53	±15,4	62	±5,6	55	±5,0	64	±2,5	59	±2,9
Kultur	58	±6,5	63	±5,3	59	±4,3	60	±3,1	60	±2,0
Miljöarbete	58	±12,9	64	±6,7	63	±5,6	62	±3,8	62	±3,0
Renhållning och sophämtning	60	±12,4	70	±5,9	66	±5,1	73	±3,0	68	±2,7
Vatten och avlopp	76	±17,6	76	±5,7	70	±5,8	75	±3,0	74	±3,3
ANTAL SVARANDE	28		86		164		228		506	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Västerviks kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta ?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	55	50	54	62	49	58
Bemötande och tillgänglighet	55	55	57	58	51	57
Förskolan	63	61	61	69	65	66
Grundskolan	58	53	53	62	61	60
Gymnasieskolan	52	52	48	62	60	58
Äldreomsorgen	52	46	44	53	46	52
Stöd för utsatta personer	53	49	54	54	37	53
Räddningstjänsten	82	81	78	81	89	82
Gång- och cykelvägar	57	53	53	57	51	57
Gator och vägar	62	57	55	59	50	60
Idrotts- och motionsanläggningar	57	56	59	61	53	59
Kultur	59	58	65	60	62	60
Miljöarbete	64	59	57	62	57	62
Renhållning och sophämtning	66	65	66	70	65	68
Vatten och avlopp	74	78	80	74	64	74
ANTAL SVARANDE	131	70	30	280	20	506

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta ?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	61	51	54	60	51	58
Bemötande och tillgänglighet	60	53	60	57	44	57
Förskolan	69	60	65	66	65	66
Grundskolan	62	52	55	63	61	60
Gymnasieskolan	61	51	53	58	65	58
Äldreomsorgen	54	44	46	55	42	52
Stöd för utsatta personer	54	48	54	55	38	53
Räddningstjänsten	82	81	80	82	90	82
Gång- och cykelvägar	56	51	59	60	50	57
Gator och vägar	61	55	61	61	49	60
Idrotts- och motionsanläggningar	58	57	60	61	54	59
Kultur	60	59	65	60	61	60
Miljöarbete	65	56	63	63	44	62
Renhållning och sophämtning	70	63	68	69	66	68
Vatten och avlopp	74	76	79	72	74	74
ANTAL SVARANDE	147	86	32	252	21	506

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						Samtliga
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	38	59	50	57	64	64	58
Bemötande och tillgänglighet	45	57	52	55	62	57	57
Förskolan	48	68	58	69	69	77	66
Grundskolan	37	61	53	63	65	68	60
Gymnasieskolan	33	65	48	62	62	62	58
Äldreomsorgen	25	52	47	50	55	59	52
Stöd för utsatta personer	41	53	50	56	56	58	53
Räddningstjänsten	76	81	84	83	81	92	82
Gång- och cykelvägar	40	55	54	60	61	56	57
Gator och vägar	49	58	58	65	63	61	60
Idrotts- och motionsanläggningar	49	55	56	62	64	65	59
Kultur	53	60	58	57	62	70	60
Miljöarbete	47	63	58	61	64	75	62
Renhållning och sophämtning	53	69	64	68	72	68	68
Vatten och avlopp	78	71	71	69	78	72	74
ANTAL SVARANDE	19	91	84	16	306	18	506

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	73	51	53	54	62	79	58
Bemötande och tillgänglighet	75	55	53	53	60	80	57
Förskolan	77	63	62	62	69	80	66
Grundskolan	76	55	57	57	62	82	60
Gymnasieskolan	76	53	52	56	60	68	58
Äldreomsorgen	66	41	52	42	54	63	52
Stöd för utsatta personer	73	45	52	46	56	57	53
Räddningstjänsten	84	79	81	84	81	90	82
Gång- och cykelvägar	74	51	55	53	59	79	57
Gator och vägar	75	53	57	62	61	78	60
Idrotts- och motionsanläggningar	61	58	56	57	61	77	59
Kultur	54	58	57	58	63	76	60
Miljöarbete	75	60	58	60	64	84	62
Renhållning och sophämtning	77	64	66	65	69	93	68
Vatten och avlopp	71	71	73	77	74	78	74
ANTAL SVARANDE	9	107	146	37	230	13	506

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	59	54	57	41	61	58	58
Bemötande och tillgänglighet	66	54	56	46	59	58	57
Förskolan	73	69	69	45	67	64	66
Grundskolan	71	60	63	44	62	56	60
Gymnasieskolan	63	58	59	43	60	52	58
Äldreomsorgen	65	51	55	30	53	44	52
Stöd för utsatta personer	65	47	52	47	54	60	53
Räddningstjänsten	83	86	83	80	81	84	82
Gång- och cykelvägar	63	55	56	40	59	62	57
Gator och vägar	69	57	55	49	62	61	60
Idrotts- och motionsanläggningar	62	57	61	50	61	56	59
Kultur	59	56	59	52	62	65	60
Miljöarbete	60	66	61	57	63	62	62
Renhållning och sophämtning	69	71	68	55	69	69	68
Vatten och avlopp	78	77	74	78	72	75	74
ANTAL SVARANDE	11	40	60	19	362	30	506

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	56	62	54	57	62	58
Bemötande och tillgänglighet	56	59	58	53	69	57
Förskolan	65	68	65	68	78	66
Grundskolan	60	63	58	52	71	60
Gymnasieskolan	57	61	54	47	67	58
Äldreomsorgen	50	55	48	50	67	52
Stöd för utsatta personer	52	55	51	50	64	53
Räddningstjänsten	83	81	79	80	77	82
Gång- och cykelvägar	57	59	54	50	65	57
Gator och vägar	60	62	56	55	69	60
Idrotts- och motionsanläggningar	58	63	56	57	62	59
Kultur	60	61	58	54	62	60
Miljöarbete	62	62	60	56	70	62
Renhållning och sophämtning	67	70	66	72	63	68
Vatten och avlopp	73	77	73	75	66	74
ANTAL SVARANDE	247	185	64	29	17	506

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	59	59	54	.	58
Bemötande och tillgänglighet	57	59	55	.	57
Förskolan	64	73	65	.	66
Grundskolan	60	62	61	.	60
Gymnasieskolan	57	57	60	.	58
Äldreomsorgen	51	57	51	.	52
Stöd för utsatta personer	53	55	50	.	53
Räddningstjänsten	83	83	76	.	82
Gång- och cykelvägar	57	55	56	.	57
Gator och vägar	61	60	54	.	60
Idrotts- och motionsanläggningar	60	58	57	.	59
Kultur	62	53	59	.	60
Miljöarbete	63	63	56	.	62
Renhållning och sophämtning	69	68	66	.	68
Vatten och avlopp	74	79	68	.	74
ANTAL SVARANDE	306	71	124	5	506

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	27	67	61	58	.	58
Bemötande och tillgänglighet	28	69	60	57	.	57
Förskolan	43	81	63	65	.	66
Grundskolan	51	75	60	59	.	60
Gymnasieskolan	25	66	57	58	.	58
Äldreomsorgen	52	74	54	49	.	52
Stöd för utsatta personer	52	70	56	51	.	53
Räddningstjänsten	88	87	73	82	.	82
Gång- och cykelvägar	65	67	57	55	.	57
Gator och vägar	73	74	61	58	.	60
Idrotts- och motionsanläggningar	32	66	61	59	.	59
Kultur	56	66	60	59	.	60
Miljöarbete	55	73	59	61	.	62
Renhållning och sophämtning	50	78	67	68	.	68
Vatten och avlopp	43	84	68	75	.	74
ANTAL SVARANDE	17	36	38	410	5	506

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	58	61	58
Bemötande och tillgänglighet	57	60	57
Förskolan	65	70	66
Grundskolan	60	66	60
Gymnasieskolan	58	57	58
Äldreomsorgen	51	63	52
Stöd för utsatta personer	53	57	53
Räddningstjänsten	82	83	82
Gång- och cykelvägar	57	62	57
Gator och vägar	60	67	60
Idrotts- och motionsanläggningar	59	63	59
Kultur	60	61	60
Miljöarbete	62	67	62
Renhållning och sophämtning	68	72	68
Vatten och avlopp	73	79	74
ANTAL SVARANDE	472	34	506

TABELL 2B.12 Verksamheternas betygsindex och NMI efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NMI	56	58	55	62	.	58
Bemötande och tillgänglighet	53	56	58	61	.	57
Förskolan	67	65	62	71	.	66
Grundskolan	60	59	55	67	.	60
Gymnasieskolan	57	56	54	65	.	58
Äldreomsorgen	51	51	44	60	.	52
Stöd för utsatta personer	51	52	54	56	.	53
Räddningstjänsten	79	81	83	83	.	82
Gång- och cykelvägar	56	59	53	58	.	57
Gator och vägar	57	60	61	62	.	60
Idrotts- och motionsanläggningar	58	59	57	63	.	59
Kultur	54	59	63	63	.	60
Miljöarbete	58	63	60	63	.	62
Renhållning och sophämtning	68	68	68	69	.	68
Vatten och avlopp	72	72	81	73	.	74
ANTAL SVARANDE	85	243	81	95	2	506



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Västerviks kommun

TABELL 2B.13 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Västerviks kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler					
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	50	±0,8	52	±0,7	51	±0,8	53	±0,7	56	±0,6	58	±0,7	53	±0,4	58	±3,4
Bemötande och tillgänglighet	56	±0,8	54	±0,7	53	±0,8	55	±0,6	55	±0,6	55	±0,6	55	±0,4	57	±3,0
Förskolan	65	±0,8	65	±0,7	62	±0,7	64	±0,6	65	±0,6	62	±0,7	64	±0,4	66	±3,0
Grundskolan	57	±0,8	57	±0,7	53	±0,8	56	±0,7	59	±0,6	57	±0,7	57	±0,4	60	±3,1
Gymnasieskolan	51	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	59	±0,6	59	±0,6	60	±0,6	56	±0,4	58	±3,5
Äldreomsorgen	51	±0,8	51	±0,7	50	±0,8	47	±0,7	49	±0,6	48	±0,7	49	±0,4	52	±3,5
Stöd för utsatta personer	47	±0,7	47	±0,6	46	±0,7	46	±0,6	48	±0,5	49	±0,7	47	±0,4	53	±2,8
Räddningstjänsten	75	±0,7	76	±0,6	76	±0,6	78	±0,5	78	±0,5	78	±0,5	77	±0,3	82	±2,3
Gång- och cykelvägar	49	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	55	±0,7	56	±0,6	57	±0,7	54	±0,4	57	±3,3
Gator och vägar	49	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	54	±0,6	56	±0,6	57	±0,7	53	±0,4	60	±3,1
Idrotts- och motionsanläggningar	56	±0,7	58	±0,6	58	±0,7	61	±0,5	61	±0,5	63	±0,6	60	±0,4	59	±2,9
Kultur	55	±0,7	59	±0,6	59	±0,6	62	±0,5	63	±0,5	67	±0,6	61	±0,4	60	±2,0
Miljöarbete	50	±0,9	52	±0,7	53	±0,8	56	±0,7	56	±0,7	59	±0,8	54	±0,5	62	±3,0
Renhållning och sophämtning	64	±0,7	64	±0,6	64	±0,7	66	±0,6	66	±0,5	66	±0,6	65	±0,4	68	±2,7
Vatten och avlopp	76	±0,7	74	±0,6	73	±0,7	76	±0,6	78	±0,5	80	±0,6	76	±0,4	74	±3,3
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		506	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

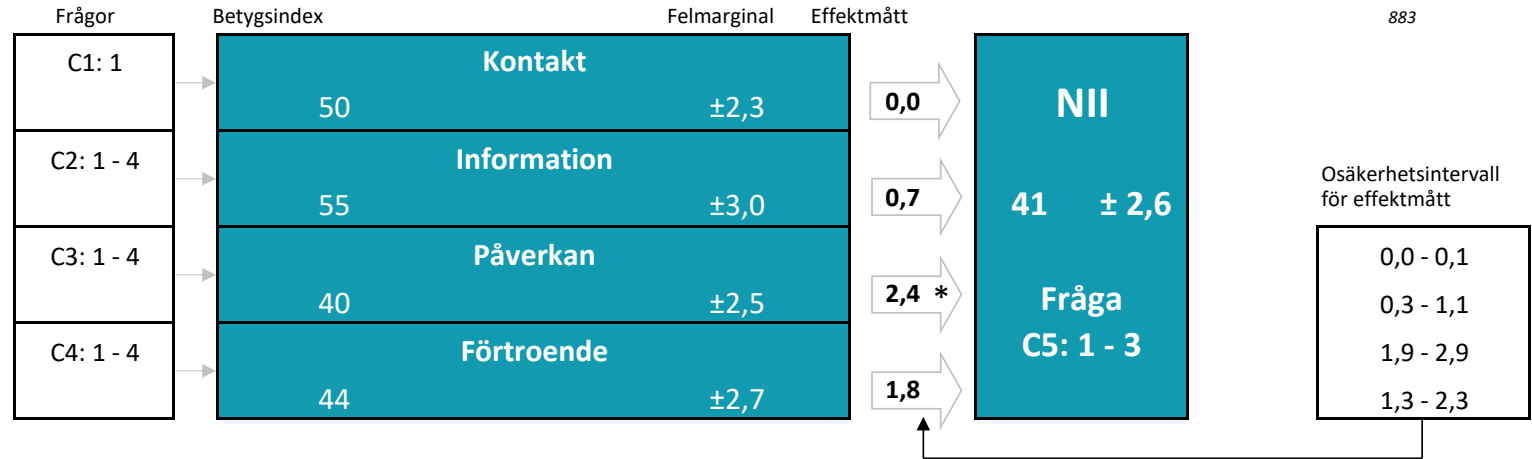
C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

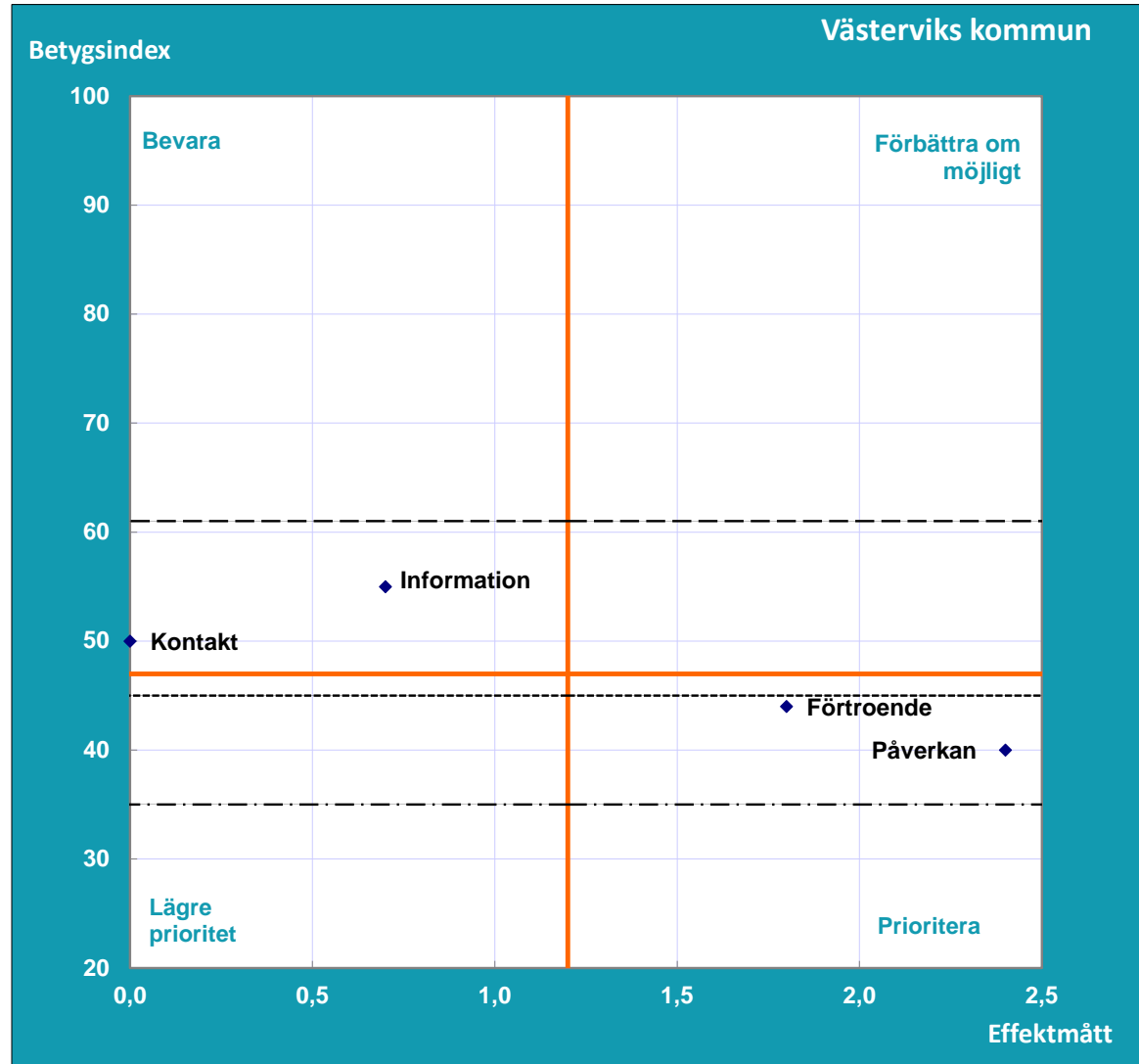
Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Västerviks kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	506
Andel svarande (%)	42
Medelindex	47
Medeleffekt	1,2



Tolkning av effektmått:

* Effektmättet 2,4 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Påverkan ökar med 5 enheter från 40 till 45 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,4 enheter från 41 till 43,4.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Västerviks kommun	
Hösten 2019	
NII	41
Antal svarande	506
Andel svarande (%)	42
Medelindex	47
Medeleffekt	1,2



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Kontakt	50	0,0
Information	55	0,7
Påverkan	40	2,4
Förtroende	44	1,8

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- . - . - . = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Västerviks kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	506
Andel svarande (%)	42
Medelindex	47

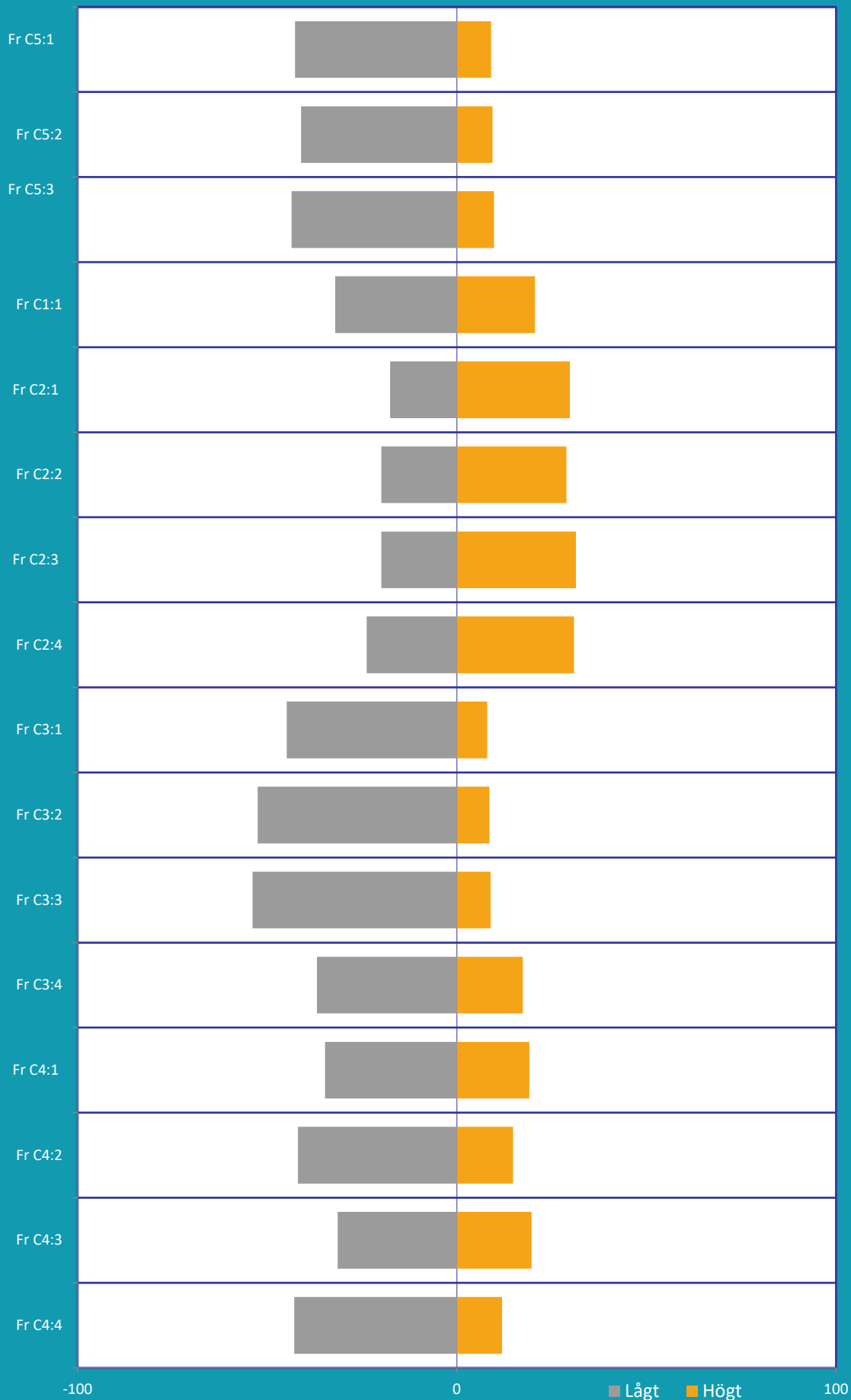
VÄSTERVIKS KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	41	40	39	27	55
C1: 1	KONTAKT	50	48	48	36	67
C2: 1 - 4	INFORMATION	55	53	53	41	67
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	40	40	38	27	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	44	44	43	28	63
	MEDELINDEX	47	46	45		

VÄSTERVIKS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	41	40	39	27	55						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,8	4,8	4,8	3,8	5,9	43	48	9	100	0	5
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,8	4,8	4,7	3,8	5,9	41	50	9	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,7	4,7	4,6	3,7	5,8	44	47	10	100	0	6
	KONTAKT	50	48	48	36	67						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,4	5,3	5,3	4,3	7,0	32	47	21	100	54	1
	INFORMATION	55	53	53	41	67						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,3	6,1	6,1	4,9	7,3	18	53	30	100	13	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,2	6,0	6,0	4,7	7,2	20	51	29	100	15	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,2	5,9	5,7	4,7	7,0	20	49	31	100	24	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,0	6,0	6,0	4,8	6,9	24	45	31	100	30	2

VÄSTERVIKS KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägstabetysindex	Högstabetysindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	40	40	38	27	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,7	4,8	4,4	3,4	5,9	45	47	8	100	29	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,4	4,5	4,2	3,2	5,5	53	39	9	100	30	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,3	4,5	4,2	3,2	5,4	54	37	9	100	32	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,0	5,1	4,8	3,8	6,3	37	46	17	100	36	3
	FÖRTROENDE	44	44	43	28	63						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,3	5,3	5,2	3,8	6,9	35	46	19	100	18	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,9	4,9	4,9	3,6	6,7	42	43	15	100	18	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,4	5,1	5,1	3,8	6,7	31	49	20	100	23	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,8	4,7	4,8	3,5	6,6	43	45	12	100	25	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Västerviks kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	276
Andel svarande (%)	45
Medelindex	49

VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	44	40	40	27	54
C1: 1	KONTAKT	50	47	49	35	73
C2: 1 - 4	INFORMATION	56	54	54	39	69
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	43	40	38	25	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	46	45	44	26	63
	MEDELINDEX	49	47	46		

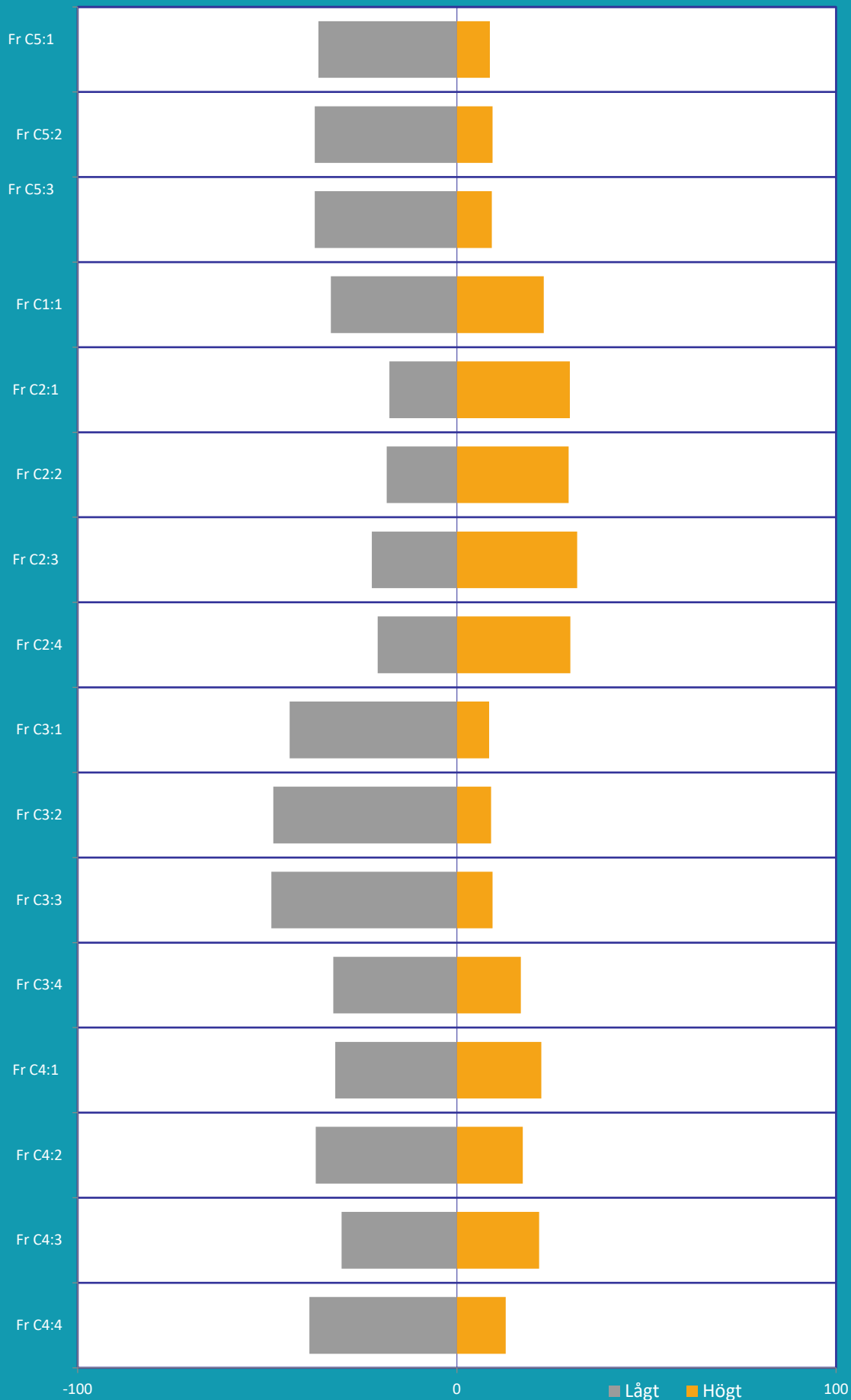
VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	44	40	40	27	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,0	4,9	4,8	3,8	6,0	37	55	9	100	0	5
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,9	4,9	4,8	3,7	6,0	38	53	9	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,9	4,8	4,7	3,6	5,9	38	53	9	100	0	6
	KONTAKT	50	47	49	35	73						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,5	5,4	5,4	4,2	7,5	33	44	23	100	58	1
	INFORMATION	56	54	54	39	69						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,4	6,1	6,2	4,8	7,4	18	53	30	100	13	3
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,3	5,9	6,1	4,6	7,3	19	52	30	100	16	3
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,1	6,0	5,8	4,5	6,9	22	46	32	100	25	3
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,1	6,0	6,1	4,8	7,0	21	49	30	100	32	2

VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	43	40	38	25	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,8	4,9	4,5	3,3	6,0	44	47	9	100	31	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,6	4,5	4,2	3,2	5,6	48	43	9	100	32	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,5	4,7	4,2	3,1	5,6	49	42	9	100	32	3
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,2	5,1	4,8	3,5	6,2	33	51	17	100	37	2
	FÖRTROENDE	46	45	44	26	63						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,5	5,5	5,3	3,6	6,9	32	46	22	100	21	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,2	5,1	5,0	3,3	6,9	37	45	17	100	20	1
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,5	5,4	5,2	3,5	6,8	30	48	22	100	25	1
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,0	4,8	4,8	3,3	6,6	39	48	13	100	29	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Västerviks kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	230
Andel svarande (%)	39
Medelindex	46

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	37	40	38	27	56
C1: 1	KONTAKT	50	49	47	35	62
C2: 1 - 4	INFORMATION	55	52	52	41	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	37	40	37	24	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	42	43	42	27	62
	MEDELINDEX	46	46	44		

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män

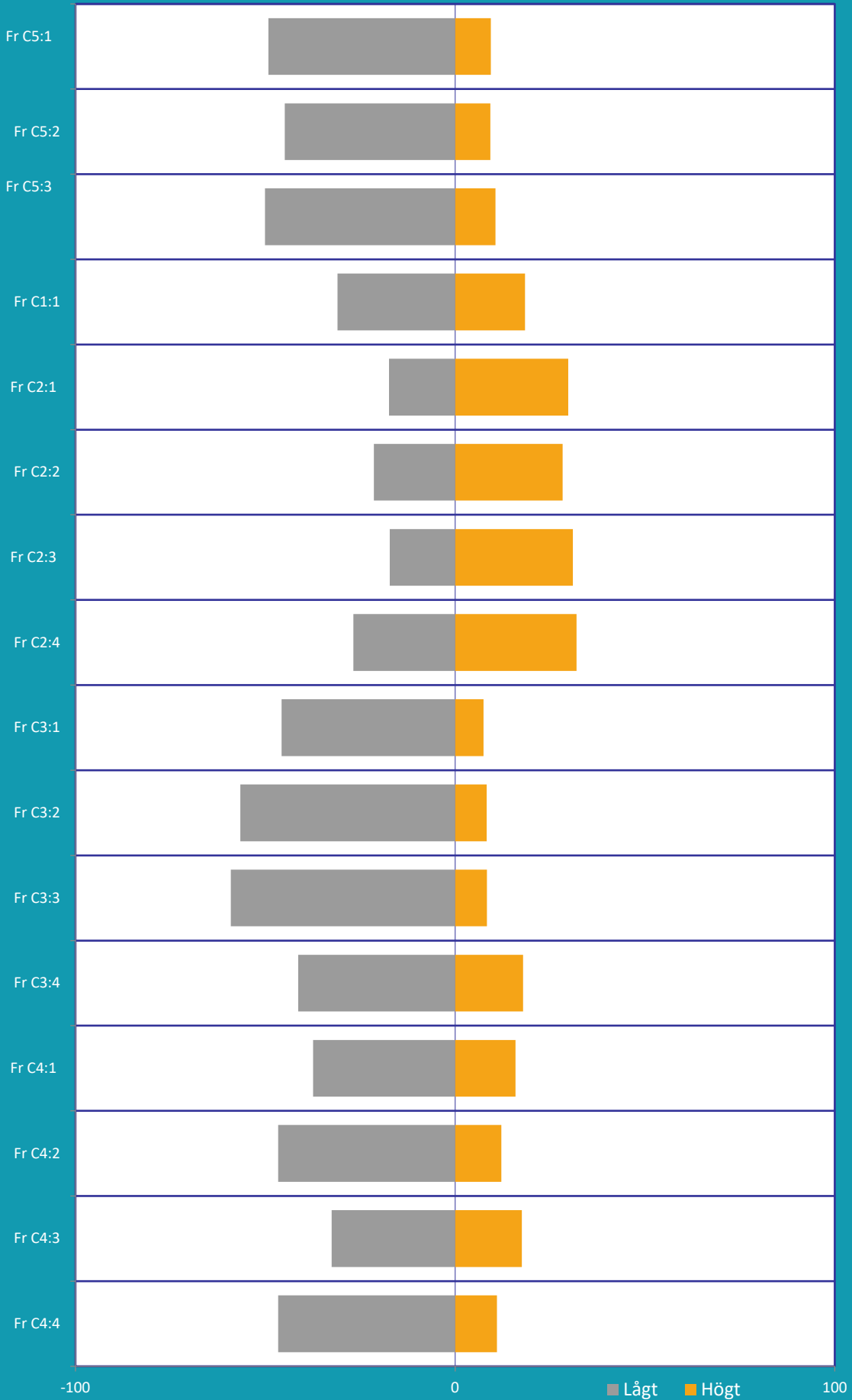
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	37	40	38	27	56						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,5	4,8	4,7	3,7	6,0	49	41	9	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,6	4,7	4,7	3,7	6,0	45	46	9	100	0	4
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,5	4,6	4,6	3,5	6,0	50	39	11	100	0	6
	KONTAKT	50	49	47	35	62						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,2	5,2	5,2	4,2	6,5	31	51	18	100	50	1
	INFORMATION	55	52	52	41	66						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,2	6,0	6,0	4,8	7,1	17	53	30	100	13	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,1	6,0	5,9	4,8	7,1	21	50	28	100	15	1
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,3	5,7	5,6	4,4	7,0	17	52	31	100	24	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,9	5,9	5,9	4,8	6,9	27	41	32	100	29	2

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	37	40	37	24	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,6	4,8	4,3	3,2	5,9	46	47	8	100	26	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,3	4,5	4,2	3,1	5,4	57	35	8	100	28	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,2	4,3	4,2	2,9	5,3	59	33	8	100	33	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,8	5,1	4,8	3,6	6,6	41	41	18	100	34	3
	FÖRTROENDE	42	43	42	27	62						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,1	5,2	5,1	3,7	6,9	37	47	16	100	15	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,6	4,7	4,8	3,5	6,5	47	41	12	100	15	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,2	4,9	5,0	3,6	6,7	33	50	18	100	21	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,5	4,7	4,7	3,4	6,6	47	42	11	100	19	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

VÄSTERVIKS KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Västerviks kommun

TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	37	±3,9	44	±3,5	41	±2,6
Kontakt	50	±3,4	50	±3,1	50	±2,3
Informaton	55	±4,9	56	±3,3	55	±3,0
Påverkan	37	±3,6	43	±3,4	40	±2,5
Förtroende	42	±3,9	46	±3,8	44	±2,7
ANTAL SVARANDE	230		276		506	

TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	32	±10,7	47	±6,6	37	±4,0	43	±3,4	41	±2,6
Kontakt	36	±9,6	57	±5,6	47	±3,3	53	±3,3	50	±2,3
Informaton	46	±15,2	60	±6,2	53	±3,5	58	±3,0	55	±3,0
Påverkan	32	±10,8	47	±5,8	35	±3,6	42	±3,1	40	±2,5
Förtroende	33	±11,5	49	±6,1	39	±4,4	50	±3,5	44	±2,7
ANTAL SVARANDE	28		86		164		228		506	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Västerviks kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	43	40	37	31	47	41
Kontakt	56	47	49	41	57	50
Information	57	55	48	48	68	55
Påverkan	43	39	34	33	48	40
Förtroende	46	44	42	32	42	44
ANTAL SVARANDE	116	356	7	18	13	506

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	41	48	36	.	41
Kontakt	49	55	47	.	50
Information	55	59	54	.	55
Påverkan	40	46	37	.	40
Förtroende	44	52	39	.	44
ANTAL SVARANDE	306	71	124	5	506

TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	24	45	44	41	.	41
Kontakt	36	58	49	49	.	50
Information	29	61	53	56	.	55
Påverkan	24	46	42	40	.	40
Förtroende	22	50	44	44	.	44
ANTAL SVARANDE	17	36	38	410	5	506

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	40	52	0	41
Kontakt	49	53	0	50
Information	55	61	0	55
Påverkan	39	54	0	40
Förtroende	43	54	0	44
ANTAL SVARANDE	472	34	0	506

TABELL 2C.7 Frågeområdenas betygsindex och NII efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NII	37	40	38	47	.	41
Kontakt	44	50	46	57	.	50
Information	49	55	58	59	.	55
Påverkan	36	39	39	47	.	40
Förtroende	40	43	42	50	.	44
ANTAL SVARANDE	85	243	81	95	2	506



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Västerviks kommun

Tabell 2C.8 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Västerviks kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	38	±0,8	39	±0,7	38	±0,8	38	±0,7	40	±0,6	40	±0,7	39	±0,4	41	±2,6
Kontakt	51	±0,8	49	±0,6	47	±0,7	48	±0,6	47	±0,6	45	±0,6	48	±0,4	50	±2,3
Informaton	51	±0,7	52	±0,6	52	±0,7	52	±0,6	55	±0,6	55	±0,7	53	±0,4	55	±3,0
Påverkan	37	±0,7	38	±0,6	36	±0,7	37	±0,6	39	±0,6	38	±0,7	38	±0,4	40	±2,5
Förtroende	43	±0,8	43	±0,7	41	±0,8	42	±0,7	44	±0,7	44	±0,7	43	±0,5	44	±2,7
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		506	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

