

Små steg Stora förbättringar

Tillsammans gör vi skillnad



Vägledning för chefer

Små steg – Stora förbättringar. Tillsammans gör vi skillnad är Västerviks kommuns satsning på att utveckla och förbättra våra verksamheter. Kommunen har avsatt 1 miljon kronor under 2015 och därefter 2 miljoner kronor årligen för att ta tillvara alla goda idéer som finns hos våra medarbetare. Genom ett förbättringsarbete där alla våra medarbetare bidrar säkerställer vi att våra kommuninvånare erbjuds service av god kvalitet.

Genomförande

För att förbättringsarbetet ska bli en del av det systematiska kvalitetsarbetet ska det finnas med som en stående punkt på alla personalmöten/arbetsplatsträffar.

Formulär

Alla idéer dokumenteras fortlöpande i det formulär som finns i First Class (se instruktion i separat dokument på First Class). På så sätt kan vi ta vara på alla goda idéer som våra medarbetare har på ett strukturerat sätt.

Chefer och medarbetare kan med fördel gå in i formuläret och skriva upp nya idéer när de uppstår för vidare behandling vid nästa personalmöte/arbetsplatsträff. I formuläret dokumenteras även hur processen med att genomföra respektive idé fortskrider. På så sätt blir formuläret ett hjälpmedel för att systematiskt hantera idéflödet – från uppkomst till genomförande. Med hjälp av formuläret kan vi också hämta inspiration och lära av goda exempel från andra verksamheter.

Små idéer

För små idéer som kan genomföras direkt ute på arbetsplatsen kan arbetslaget eller personalgruppen få pengar till personalaktiviteter. För att kunna ta del av dessa medel ska det i formulärets statusfält fyllas i att respektive idé är genomförd. Fram till årsskiftet 2015/2016 gäller att minst fem genomförda idéer ger 1 000 kr.

Större idéer

För större idéer, som kräver tid och resurser för att kunna förverkligas, kan verksamheten få pengar för att täcka kostnader för till exempel personal, vikarier, resor, material, lokaler och utbildningar som behövs för att genomföra idén. Ramen för detta är cirka 50 000 kronor.

För att ansöka om medel kontaktar du som chef kontaktpersonen (se nedan) på din förvaltning. Kontaktpersonen hjälper till att formulera en ansökan samt beräkna vilka kostnader som behövs för att idén ska kunna bli verklighet. Kontaktpersonen kan också fungera som ett bollplank.

Kontaktpersonen föredrar ärendet för styrgruppen (se nedan) som tar ställning till om ansökta medel beviljas genom en bedömning av idéns långsiktiga potential till förbättring. Kontaktpersonen återkopplar till dig som chef.

När styrgruppen har godkänt en förbättringsidé arbetar personalgruppen med att genomföra förbättringen utifrån den planering som har gjorts. När idén är genomförd skrivs en enklare förbättringsrapport som visar hur personalgruppen har arbetat med förbättringen och vilket resultat som har uppnåtts. När förbättringsarbetet är genomfört utfaller en prestationsersättning om cirka 5 000 kronor som är avsedd för personalaktiviteter.

Tillsammans kan vi göra skillnad genom att ta många små steg som leder till stora förbättringar.

Styrgruppen

Styrgruppen består av:

Anders Björlin, kommundirektör
Ulf Kullin, förvaltningschef kommunstyrelsens förvaltning
Magnus Bengtsson, barn- och utbildningschef
Ola Karlsson, Miljö- och byggnadschef
Jörgen Olsson, socialchef

Kontaktpersoner

Barn- och utbildningsförvaltningen:
Ewa Myhrén, grundskolechef,
0490-25 46 26, ewa.myhren@vastervik.se

Kommunstyrelsens förvaltning:
Tomas Ogebrink, controller,
0490-25 41 43, tomas.ogebrink@vastervik.se

Miljö- och byggnadsförvaltningen:
Carolina Stalebrant, miljöchef,
0490-25 48 28, carolina.stalebrant@vastervik.se

Socialförvaltningen:
Joakim Nyman, utvecklingsledare,
0490-25 52 95, joakim.nyman@vastervik.se

Idéflöde

Teckenförklaring



En process startar/slutar



En aktivitet utförs



Ett beslut tas/ett val görs

