

Kommunala pensionärsrådets möte 2019-02-27

Kommunhuset: kl. 09.00 – 11.30

Ledamöter:

Ingela Svensson, ordförande i socialnämnden
Jon Sjölander, 2:e vice ordförande i socialnämnden
Harriet Larsson SPF
Per-Ola Ålstam SPF
Barbro Nilsson SPF
Gerd Brodin SPF
Lennart Tildemyr PRO
Inger Wiman PRO
Ove Söder PRO
Jan-Erik Karlsson PRO
Christina Högström SKPF
Kerstin Sörskog SPRF
Gudrun Nilsson SPRF

Övriga deltagare:

Jörgen Olsson, socialchef
Jennie Heinz, sekreterare
Joakim Nyman, utvecklingsledare
Nina Nilsson, förvaltningscontroller

Sekreterare: _____
Jennie Heinz

Ordförande: _____
Ingela Svensson



1. Upprop
2. Godkännande av dagordning
3. Föregående minnesanteckningar KPR
4. Motion om äldreboendegaranti – återremiss
5. Rapport om IT-caféets framtid
6. Budgetuppföljning januari 2019
7. Kvalitet i äldreomsorgen
8. Projekt Matkasse
9. EU-valet på äldreboenden
10. Bemanning undersköterskor
11. Övrigt
12. Pensionärsorganisationerna har ordet

1. Upprop

Ordföranden förklarar mötet öppnat och upprop genomförs.

2. Godkännande av dagordning

Rådet godkänner dagordningen efter ändring.

PRO önskar lägga till Tystnadsplikt under punkten Övriga frågor.

3. Föregående mötesanteckningar KPR

Föregående mötesanteckningar läggs till handlingarna.

SPRF önskar vetskap om hur det gick med avgifterna. Jörgen Olsson har inte fått några synpunkter kring detta så frågan tas eventuellt upp vid ett senare tillfälle.

4. Motion om äldreboendegaranti – återremiss

Joakim Nyman, utvecklingsledare på socialförvaltningen, redogör kring motion om äldreboendegaranti.

Inom nuvarande lagstiftning kan socialnämnden inte frångå biståndsbeslut. I socialnämndens första svar på remissen framgår det att socialnämnden riskerar att hamna i tvister och viten om biståndsbeslut avskaffas. Ärendet var uppe i kommunstyrelsen i november 2018 och då beslutades det att återremittera ärendet för att hämta in synpunkter från KPR.

Det finns en lagändring som kallas biståndbedömt boende och det är en särskild boendeform för människor som har ett vårdnadsbehov som understiger helhetsbehov. Skillnaden är att personen får komma till ett boende som bland annat erbjuder gemensamma måltider.

SPF ställer frågan var trygghetsboendena ska finnas. Vad är planerna till 2030? Om man enligt lag ska ha rätt till det så blir det problem.

Justerandes sign



Ingela Svensson uppger att Bostadsbolaget renoverar lägenheter så att de blir framkomliga och uppnåeliga. Man har efterlyst ett "gammaldags" ålderdomshem för de som behöver detta, framförallt för att öka gemenskapen.

Jon Sjölander uppger att han önskar en äldreberedning. Socialnämnden måste fundera på hur framtidens äldreomsorg ska se ut. De boenden som ska byggas måste anpassas till att ta in de nya innovationerna.

PRO anser att det är bra att motionen om äldreberedning är lagd. Det finns en brist kring detta och PRO önskar statistik kring hur det ser ut i dag.

Ingela Svensson uppger att det är viktigt att alltid ser individen. Vi ska inte arbeta med att ha en strikt åldersgräns.

SPRF uppger att det behövs renodlade trygghetsboende och ingen filial till särskilt boende.

PRO berättar att trygghetsboenden i Gamleby vara inflyttningsklara i december 2019. Möjligheten till ett trygghetsboende styrs av poäng hos Bostadsbolaget men att socialförvaltningen ska kunna påverka trygghetsboende genom biståndsbeslut.

Jörgen Olsson berättar att trygghetsboendena idag sköts hos Bostadsbolaget. På Rosavilla har Bostadsbolaget nu sänkt åldern till 65 år.

Jon Sjölander anser att boendefrågan är intressant och tror inte att det är rätt sätt att lagstifta. Han vill också lyfta att det behövs bygga bostäder där medborgarna vill bo.

5. Rapport om IT-caféets framtid

Joakim Nyman, utvecklingsledare på socialförvaltningen berättar kring IT-caféerna.

Det finns idag fem platser för IT-café: Västervik, Ankarsrum, Gunnebo, Hjorted och Gamleby. Ansvarig för dessa träffar har tidigare varit Peter Pettersson. Peter har nu sagt upp sig och i processen kring nyrekrytering kommer socialförvaltningen ha intervjuer med sökande. Peters tjänst går ut om 2-3 veckor och det finns en liten risk för att det kan bli en liten lucka i caféerna men det beror helt och hållet på rekryteringen.

Caféerna har fungerat mycket bra och inför framtiden kanske man eventuellt kan införa nybörjar- och fortsättningsgrupper. Det är mycket viktigt att hitta rätt person för detta uppdrag.

Det kan bli någon månad utan någon med IT-kunskap men det finns ändå möjlighet att

Justerandes sign



träffas. Någon kommer då att finnas där för att kunna hjälpa till, dock inte på Peters tekniska nivå.

Det finns möjlighet att ha andra aktiviteter tills man har löst vem som kommer att fortsätta vara ansvarig för IT-caféerna.

Budgetuppföljning januari 2019

Nina Nilsson, förvaltningscontroller, redovisar socialnämndens månadsrapport för januari 2019.

Socialförvaltningen mkr	Utfall jan- jan	Budget jan- jan	Resultat jan- jan	Budget 2019	Avvik mot budget
Central administration	1,5	1,7	0,2	20,8	0,0
Äldreomsorg	34,5	32,5	-2,0	416,3	0,0
Individ- och familjeomsorg	6,1	7,6	1,5	93,4	0,0
Omsorg funktionsnedsatta	19,3	20,3	1,1	251,4	-5,0
Hälsa- och Sjukvård	8,2	8,3	0,1	103,1	0,0
Summa	69,5	70,4	0,9	884,9	-5,0

Socialförvaltningens prognos för januari är ett underskott med 5 mkr.

- Höga volymer inom OF (omsorg om funktionshindrade) – ryms inte inom budget
- Omfattande ärenden – OF och ÄO
- Mindre varianter inom övrig verksamhet
- Hyrpersonal inom HS – en sjuksköterska

Unga människor (20-35 år) som behöver hjälp har ökat markant och det är oroande. Det är ett samhällsproblem att fler och fler yngre inte mår bra.

Det finns några personer inom ÄO (äldreomsorgen) som har en extremt avancerad hemsjukvård. Kostnaden för dessa individer är väldigt hög eftersom det rör sig om dygnet runt-bemanning.

6. Kvaliteten i äldreomsorgen

Kvaliteten har inte ändrats från föregående år. Däremot tittar socialförvaltningen på brukarundersökningen som visar att 98 % är nöjda. Socialnämnden uppmanar till att avvikelser ska rapporteras. De flesta avvikelser som anmäls gäller fall, glömd medicin, bemanning etc. Avvikelseberättelser är något som socialnämnden har arbetat med under lång tid.

Upphandling har gjorts kring Lindögården och driften sköts idag av Polstjärnan och det finns inget skrivet i avtalet att de ska tillaga mat. Socialnämnden har en dialog med Polstjärnan men kan inte kräva att de ska tillaga mat. Detta krav har inte heller funnits med i tidigare upphandlingar.

Justerandes sign



PRO anser att det inte är bra med kyld mat som körs ut några gånger i veckan. Socialförvaltningen anser att det är synd att det inte går att ha restaurangverksamhet, men får inte konkurrera med restauranger.

SPRF uppger att Socialstyrelsen har gjort besök på särskilda boenden för att kolla hur den sociala arbetsmiljön ser ut och undrar om de har varit i Västerviks kommun. Jörgen Olsson uppger att de inte har tagit kontakt med socialnämnden ännu men kommer säkerligen att göra det.

Ingela Svensson förklarar att Medarbetarenkäten 2018 visar bra resultat kring arbetsmiljö men att det finns de medarbetare som är mindre nöjda.

PRO frågar om den tystnadskultur som har påtalats. Medarbetarna kanske är rädda att deras svar i enkäten kan spåras.

Jörgen Olsson förklarar att det är viktigt att arbetsgivaren och medarbetarna pratar med varandra. Medarbetare är också skyldiga att påtala fel och brister och anmäla enligt Lex Sara. Socialnämnden i Västervik tittar mycket på Emmaboda kommun kring särskilda boenden. De ligger i topp i landet och har lyckats mycket bra.

SPRF undrar om alla som bor på särskilda boende har en kontaktperson. Det ska finnas en genomförandeplan och en kontaktperson men tyvärr finns det inte alltid. Målet är att alla ska ha en kontaktperson. Det ska även finnas en pärm hos den boende där denna information finns att tillgå. Idag finns det dokumentationsombud men det brister tyvärr ibland i kommunikationen. Socialnämnden har nu köpt in ett system där man kan dokumentera direkt i mobilen för att underlätta för medarbetarna.

7. Projekt matkasse

Joakim Nyman, utvecklingsledare på socialförvaltningen, berättar om detta.

Utredning kring matkasse pågår. Syftet är att ta fram en anpassad matkasse för pensionärer. Det vore trevligt att kunna erbjuda mer lagad mat inom hemtjänsten. Detta kommer att vara ett alternativ till den kylda maten och i startskedet kommer detta att testas i liten skala.

PRO uppger att man anser att det är mycket bra att med matkasse.

Överums PRO uppger att man upplever att det blivit sämre sedan maten började att tas från Sodexo. Tidigare, när Gertrudsvik var leverantör, upplevdes det som bättre.



8. EU-valet på äldreboenden

Valet till EU äger rum den 26 maj 2019. Västerviks kommun erbjuder en så kallad ambulering röstmottagare om väljaren på grund av sjukdom, funktionsnedsättning eller ålder inte kan ta sig till en röstningslokal och inte känner någon som kan vara bud åt sig.

Valnämndens kansli erbjuder ambulering röstmottagning på kommunens äldreboenden. Det är verksamheten som kontaktar valnämndens kansli om den ambulering röstmottagningen ska komma till boendet. Det är äldreboendet som ansvarar för att de boende informeras om möjligheten att rösta och personalen förutsätts kunna medverka genom att hämta boende som vill rösta.

9. Bemanning undersköterskor

Jörgen Olsson informerar om statistik kring antal undersköterskor (huvuden) inom äldreomsorgen:

2016 - 782 st

2017 - 786 st

2018 - 812 st

Antalet årsarbetare har under 2018 ökat med ungefär 35 personer på grund den ökade sysselsättningsgraden. Personalförsörjningen i framtiden kommer dock att vara ett stort bekymmer. Under 2018 slutade 43 medarbetare. Inom koncernen är det fem procent som byter arbete varje år.

Jon Sjölander uppger att man bör fundera på vad som ska ingå i undersköterskeyrket. Man kan nu mäta brukartid med telefon och appar och det är ett första steg i att se hur mycket brukartid vi har per åtta timmar arbetsdag. Syftet är att se att man gör rätt saker. Nästa steg är att få koll på vad som görs hos brukaren.

Ingela Svensson berättar att servicetjänster är införda på särskilda boenden. Man kan som undersköterska vara vårdare men också vän och medmänniska.

Jörgen Olsson uppger att servicetjänster infördes under 2018 och har givetvis en omställningsperiod. Det kommer att på sikt kunna utvecklas även inom hemtjänsten.

PRO funderar på städpatruller inom hemtjänsten. Jörgen Olsson uppger att det kanske är möjligt på sikt. Nattkameror har införts hos sex personer och det är en hög efterfrågan hos fler.



10. Övrigt

Jörgen Olsson uppger att socialförvaltningen har gjort stickprov för att kontrollera att samtliga medarbetare har skrivit under försäkran om tystnadsplikt. Där det har saknats kommer man att få skriva under en blankett. I de datasystem som används tilldelas medarbetarna olika behörighet för att man inte ska kunna se eller läsa uppgifter som man inte ska ha tillgång till.

Jörgen Olsson uppger även att en ny MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) är anställd, Jeanette Medner Forsberg.

11. Pensionärsorganisationerna har ordet

SPF berättar att de har haft årsmöte. Folkhögskoledagar är på gång, då kommer Carolina Gynning och Missing people att besöka dagarna. Man har även månadsmöten.

SPF har haft årsmöte då över 200 medlemmar deltog. Fler resor är inplanerade och sångkören är igång.

SPRF har haft årsmöte. Man planerar en resa till riksdagshuset och även en del kurser på Gamleby Folkhögskola.

PRO uppger att resor och aktiviteter är planerade.

PRO vill påpeka att pensionärerna i många fall har ett stort kunnande och mycket erfarenhet och anser inte att det tas till vara. Pensionärsorganisationerna skulle kunna göra mycket på våra äldreboenden.

Jörgen Olsson uppger att socialförvaltningen inte skulle klara verksamheten om det inte vore för de pensionärer som kommer in och arbetar.

Ordförande tackar för ett bra möte.