



SN § 04

Granskning om socialnämnden säkerställer verksamhet av god kvalitet under coronapandemin

Diarienummer: 2021/130

Sammanfattning av ärendet

Ernst & Young AB (EY) har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna genomfört en granskning som syftat till att bedöma om socialnämnden säkerställt en verksamhet av god kvalitet under coronapandemin.

Granskningen visar på många positiva slutsatser, men tre rekommendationer till socialnämnden ges. De förtroendevalda revisorerna önskar svar på rapportens rekommendationer samt vilka åtgärder socialnämnden planerar att vidta.

I skrivelse 2022-01-26 redogörs hur socialförvaltningen arbetar med de tre rekommendationerna.

Förslag till beslut

att socialnämnden antar svaret som sitt eget och sänder det vidare till kommunens revisorer samt kommunstyrelse/kommunfullmäktige.

Socialnämnden beslutar

att bifalla förslag till beslut.

Beslutet är elektroniskt justerat.

Beslutet skickas till

Kommunens revisorer
Kommunstyrelsen

Handlingar i ärendet

Socialförvaltningens skrivelse 2022-01-26



2022-01-26

Joakim Nyman
Tf socialchef
0490-25 52 95
Joakim.nyman@vastervik.se

Socialnämnden




Granskning av om socialnämnden säkerställer en verksamhet av god kvalitet under coronapandemin

Ernst & Young AB (EY) har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna genomfört en granskning som syftar till att bedöma om socialnämnden säkerställt en verksamhet av god kvalitet under coronapandemin.

Granskningen visar på många positiva slutsatser, men tre rekommendationer till socialnämnden ges också. De förtroendevalda revisorerna önskar svar på rapportens rekommendationer samt vilka åtgärder socialnämnden planerar att vidta.

Bakgrund och beskrivning

EY har granskat om socialnämnden säkerställer en verksamhet av god kvalitet under coronapandemin. Granskningen besvarar fyra revisionsfrågor. I nedanstående tabell framgår om revisionsfrågorna bedöms vara helt, delvis eller ej uppfyllda.

Helt uppfyllt		Grönt
Delvis uppfyllt		Gult
Ej uppfyllt		Rött

Revisionsfråga	Bedömning
Har nämnden tillsett att övergripande åtgärder har vidtagits i syfte att hindra/minska smittspridning inom berörda verksamheter?	Uppfyllt
Har nämnden tillsett att det genomförs riskbedömning av smittrisker inom berörda verksamheter?	Uppfyllt
Har nämnden ändamålsenliga rutiner vad gäller personalbemanning, med särskild vikt på smittskyddsrutiner? Finns det en adekvat tillgång till medicinsk kompetens? (läkare, sjuksköterskor och undersköterskor)	Delvis
Har nämnden tillsett en ändamålsenlig uppföljning och kontroll av krishanteringens inom berörda verksamheter?	Delvis

EY:s sammanfattande bedömning är att socialnämnden delvis har säkerställt en verksamhet av god kvalitet under coronapandemin. Åtgärder har vidtagits på



verksamhetsnivå för att minska risken för smittspridning och säkra kvaliteten i det dagliga arbetet.

Däremot bedömer EY att nämnden inte har tydliggjort hur nämnden ska arbeta strategiskt och prioritera verksamheten utifrån covid-19. Det har inte skett någon samlad utvärdering av nämndens krishantering. EY noterar att hygienobservationer från september 2021 visar på låg följsamhet till rutiner för att desinficera händer, använda munskydd och ha händer fria från nagellack och smycken. Västervik har likt många andra kommuner svårigheter att rekrytera sjuksköterskor. EY vill därför poängtera vikten av att nämnden återupptar kompetenshöjande insatser som har varit inställda på grund av pandemin.

EY rekommenderar socialnämnden att:

- Följa upp om det finns områden där covid-19 har påverkat kvaliteten i omvårdnaden och brukarnas situation negativt. Nämnden bör i dessa fall formulera åtgärder för att vända utvecklingen.
- Analysera hur den medicinska kompetensen kan stärkas inom samtliga professioner i äldreomsorgen.
- Stärka följsamheten till basala hygienrutiner inom äldreomsorgen.

De förtroendevalda revisorerna önskar svar på dessa rekommendationer samt vilka åtgärder socialnämnden planerar att vidta, vilket kommer att ges nedan.

Förvaltningens beredning

Här redovisas socialnämndens svar utifrån granskningens tre rekommendationer.

Följa upp om det finns områden där covid-19 har påverkat kvaliteten i omvårdnaden och brukarnas situation negativt. Nämnden bör i dessa fall formulera åtgärder för att vända utvecklingen.

Kvaliteteten i de sociala insatserna för dem som behöver socialnämndens tjänster har påverkats. Eftersom pandemin fortfarande pågår har det varit svårt att återgå till en verksamhet som fungerar "som vanligt" (som innan pandemin) igen. Nedan följer de områden som har påverkat kvaliteten av omvårdnaden under pandemin, med kort analys och beskrivning av åtgärder som vidtagits, eller kommer att vidtas.

Besöksförbud på särskilda boenden under viss period av pandemin

Det har på olika sätt påverkat brukarna att inte kunna träffa sina anhöriga och kunna delta i sociala sammanhang i samma utsträckning som tidigare. På varje enhet har man gjort allt man kunnat för att tillgodose de individuella behoven som finns, anpassade efter brukarnas specifika behov. Det har inneburit att man i större utsträckning än tidigare använt sig av tekniska hjälpmedel, för att brukarna ska kunna upprätthålla fortsatt kontakt med anhöriga. Det har bland annat handlat om inköp av I-pads, där man stöttat den enskilde till att kunna genomföra digitala videosamtal. Man har även anordnat träffar utomhus med anhöriga och brukare.



Dagliga verksamheter har varit stängda

Dagliga verksamheter har under perioder hållit stängt och även på grund av detta har det krävts individanpassning utefter brukarnas individuella behov. Vi har under viss tid även behövt begränsa den dagliga verksamhetens omfattning (med att till exempel endast kunna vara där halvdag, för att andra ska kunna vara där den andra halvan av dagen) på grund av gällande restriktioner. Personal har i större utsträckning haft kontakt med anhöriga och gode män för att kunna individanpassa insatserna så långt som möjligt. I vissa fall har det resulterat i fler sociala insatser, som ett komplement till den dagliga verksamheten.

Sociala insatser och ensamhet

Eftersom pandemin fortfarande pågår har vår möjlighet till att förbättra kvaliteten gällande den sociala delen varit liten. Pandemin har som sådan bidragit till en större upplevelse av ensamhet, i hela vårt samhälle. Så även för de personer som behöver socialnämndens tjänster.

Socialförvaltningen kommer under hösten 2022 att genomföra en egen brukarundersökning, inriktad på att förbättra delaktigheten för brukarna och minska den upplevda ensamheten. Undersökningen kommer att genomföras på våra särskilda boenden samt eventuellt även inom hemtjänsten. Frågorna kommer att inriktas på den sociala delen och ge svar på vad individerna själva anser kan minska den upplevda ensamheten. Detta kan leda till att olika åtgärder behöver genomföras.

Kvalitetsledningssystem och egenkontroll

Införandet av Stratsys som ett helt kvalitetsledningssystem pågår och kommer att vara implementerat under våren 2022, vilket redan framgår av EY:s granskning. Detta system kommer bland annat att ge oss möjlighet till att genomföra egenkontroller, analyser och uppföljningar i samma system. Till dess att Stratsys är implementerat har egenkontrollen kompletterats med kvalitetsuppföljningar på enhetsnivå. Dessa ska lämnas in varannan månad till socialt ansvarig samordnare (SAS) och socialchef. Syftet är att fånga upp eventuella kvalitetsavvikelser och ge möjlighet att åtgärda dessa. Under de kvalitetsuppföljningar som har gjorts har inga avvikelser gällande kvaliteten i omvårdnaden pekats ut, utöver det som framgår i EY:s granskning i övrigt. Kvalitetsdialogerna pågår även under våren 2022 och kommer efter införandet av Stratsys att genomföras med stöd av systemet.

Analysera hur den medicinska kompetensen kan stärkas inom samtliga professioner i äldreomsorgen

Kommunal hälso- och sjukvård regleras bland annat i hälso- och sjukvårdslagen och i patientsäkerhetslagen. Hälso- och sjukvårdspersonalen ska utföra sitt arbete i överensstämmelse med vetenskap och beprövad erfarenhet. Hälso- och sjukvårdens kompetensförsörjning omfattar utbildning, rekrytering och bibehållandet av medarbetare med rätt kompetens, såväl kvantitativt som kvalitativt. Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. För att säkerställa rätt kompetens har hälso- och sjukvårdsverksamheten (HS) tagit fram en rutin för kompetensutveckling. Det finns möjlighet för legitimerad personal till kompetenshöjning genom att läsa enstaka



högskolekurser, men även genom att läsa en vidareutbildning mot specialistsjuksköterska eller en master. Vidareutbildningar som är önskvärda i verksamheten är distriktsköterska, specialist med inriktning mot äldre/avancerad hemsjukvård eller psykiatri. Utbildningen genomförs utifrån olika ersättningsnivåer.

Ett flertal processgrupper finns i HS-verksamheten med syfte att driva utveckling/kompetenshöjning inom verksamheten. Medarbetarna får här möjlighet att utveckla sig inom sitt "specialområde" och även dela med sig till övriga kollegor. Processgrupperna täcker olika områden, exempelvis sårvård, hygien, nutrition, palliation och så vidare. Dessa gruppers uppdrag är att hålla sig uppdaterade med senaste rön och forskning samt att ta fram utbildningsmaterial. Legitimerad personal har ett uppdrag att handleda och utbilda omsorgspersonal.

Under 2022 har vi i årsplaneringen lagt in återkommande utbildning för omsorgspersonal gällande ovan nämnda områden, men även inom läkemedel och fallprevention.

Stärka följsamheten till basala hygienrutiner inom äldreomsorgen

I processgruppen hygien finns ett antal hygienombud som arbetar inom äldreomsorgen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har även regelbundna träffar med ombuden. Ombudens uppdrag är att utbilda sina kollegor i basala hygienrutiner, men även att genomföra egenkontroller av hygien i sin verksamhet samt rapportera in resultat till ansvarig MAS. Ett nära ledarskap som tydliggör de vårdhygieniska kraven är också prioriterat.

Förslag till beslut

att socialnämnden antar svaret som sitt eget och sänder det vidare till kommunens revisorer samt kommunstyrelse/kommunfullmäktige.

Joakim Nyman
Tf Socialchef

Anneli Wahlin
Hälso- och sjukvårdschef

Louise Sangrud
Socialt ansvarig samordnare

Bilagor

Missiv granskning av om socialnämnden säkerställer en verksamhet av god kvalitet under Corona-pandemin

Rapport granskning av om socialnämnden säkerställer en verksamhet av god kvalitet under Corona-pandemin

Beslutet skickas till

Kommunens revisorer
Kommunstyrelse
Kommunfullmäktige