

Enhet	Andel positiva svar
<b>F5 Handläggjarbeslutet är anpassat efter den äldres behov</b>	
Riket	71
08 Kalmar län	73
0883 Västervik	74
<b>F6 Fick välja utförare av hemtjänsten</b>	
Riket	53
08 Kalmar län	46
0883 Västervik	67
<b>F7 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål</b>	
Riket	62
08 Kalmar län	59
0883 Västervik	61
<b>F8 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål</b>	
Riket	84
08 Kalmar län	86
0883 Västervik	87
<b>F9 Kan påverka vid vilka tider man får hjälp</b>	
Riket	52
08 Kalmar län	55
0883 Västervik	64
<b>F10 Personalen utför sina arbetsuppgifter bra</b>	
Riket	84
08 Kalmar län	87
0883 Västervik	86
<b>F11 Personalen kommer på avtalad tid</b>	
Riket	81
08 Kalmar län	84
0883 Västervik	87
<b>F12 Personalen har tillräckligt med tid för arbetet</b>	
Riket	79
08 Kalmar län	82
0883 Västervik	83
<b>F13 Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar</b>	
Riket	61
08 Kalmar län	65
0883 Västervik	69
<b>F14 Får bra bemötande från personalen</b>	
Riket	96
08 Kalmar län	97
0883 Västervik	99
<b>F16 Känner sig trygg hemma med hemtjänst</b>	
Riket	85
08 Kalmar län	87
0883 Västervik	88
<b>F17 Känner förtroende för personalen</b>	
Riket	87

Enhet	Andel positiva svar
08 Kalmar län	89
0883 Västervik	88
<b>F18A Besväras inte av ensamhet</b>	
Riket	45
08 Kalmar län	42
0883 Västervik	45
<b>F18B Besvärats i mindre eller samma utsträckning som tidigare av ensamhet</b>	
Riket	68
08 Kalmar län	69
0883 Västervik	69
<b>F19 Har lätt att få kontakt med personalen vid behov</b>	
Riket	74
08 Kalmar län	81
0883 Västervik	85
<b>F20A Är sammantaget nöjd med hemtjänsten</b>	
Riket	86
08 Kalmar län	89
0883 Västervik	88
<b>F20B Har inte avstått från hemtjänstinsatser pga. coronapandemin</b>	
Riket	86
08 Kalmar län	89
0883 Västervik	89
<b>F22 Fungerande samarbete mellan anhörig och hemtjänsten</b>	
Riket	86
08 Kalmar län	88
0883 Västervik	85