

Kvalitetspolicy

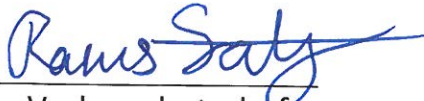
Vattenlaboratoriet, Västervik Miljö & Energi AB

Gällande från och med 2020-11-01

- Laboratoriet ska uppfylla ställda krav i SS-EN ISO/IEC 17025:2018 och STAFS 2020:1 för den verksamhet som omfattas av ackreditering och eftersträva efter att icke ackrediterad verksamhet utförs med motsvarande kvalitet.
- Laboratoriet ska eftersträva att uppdragsgivare alltid erhåller fullgoda, konsekvent utförda tjänster och god service för att säkerställa kundnöjdhet.
- Laboratoriet ska tillgodose uppdragsgivarens intressen och alltid agera objektivt och opartiskt.
- Provtagning, analys och kalibrering ska alltid utföras i enlighet med angivna metoder och uppdragsgivarens krav.
- Genom uppföljning av laboratoriets kompetens och kontinuerlig kompetensutveckling av personalen säkerställs en väl fungerande verksamhet som präglas av ständiga förbättringar och lärande.
- Genom regelbunden granskning och utveckling av ledningssystemet säkerställs dess efterlevnad och aktualitet.


Verkställande
Direktör


AO-chef Vatten


Verksamhetschef
Vattenlaboratoriet